

## BTS négociation et digitalisation de la relation client

Document généré automatiquement le 06/10/2026 à 21:58 à partir des informations déclarées par l'organisme de formation sur Rafael Pro, depuis <https://rafael.cap-metiers.pro>

### INFORMATIONS GÉNÉRALES

**Référence** : 202606396386

**Financeur** : Financement individuel

**Numéro de marché** : n.c.

**Dispositif** : Non conventionnée / sans dispositif

**Domaine** : Commerce, marketing, finance

**Niveau requis** : Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

**Parcours personnalisable** : Oui

### CERTIFICATION

**Certifiante** : Oui

| Code   | Certification visée                                     | Code répertoire |
|--------|---------------------------------------------------------|-----------------|
| 100357 | BTS négociation et digitalisation de la relation client | RNCP 38368      |

### TYPE DE FORMATION

| Professionnelle initiale | Professionnelle continue | Apprentissage | Contrat de professionnalisation |
|--------------------------|--------------------------|---------------|---------------------------------|
|                          |                          | ✓             |                                 |

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

| 100 % présentiel | 100 % distanciel | Mixte |
|------------------|------------------|-------|
|                  |                  | ✓     |

### LIEUX DE FORMATION (DÉPARTEMENTS)

| 16 | 17 | 19 | 23 | 24 | 33 | 40 | 47 | 64 | 79 | 86 | 87 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |

### INFORMATIONS IMPORTANTES

Les informations présentées sont déclarées par l'organisme de formation, sous sa responsabilité. Elles sont données à titre indicatif et valables à la date de publication. Cette fiche n'a pas de valeur contractuelle. Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine ne saurait être tenu responsable des conséquences liées à l'utilisation ou à l'interprétation des informations déclarées par l'organisme de formation.

Retrouvez tous les contacts et l'ensemble des informations sur [www.cmaformation-na.fr](http://www.cmaformation-na.fr)

[Voir la fiche sur CMAFormation](#)

Ou rendez-vous sur le site de CMAFormation et renseignez la référence **202606396386** dans la zone de recherche.