

# Licence professionnelle Organisation et Management des Services de l'Automobile

<b>Financement</b>
Formation professionnelle continue
<b>Non conventionnée / sans dispositif</b>
<b>Organisme responsable et contact</b>
CMA NA CMA NA, Chambre de Métiers et de l'Artisanat de région Nouvelle-Aquitaine 05.56.99.91.00 contact@cma-nouvelleaquitaine.fr
<b>Accès à la formation</b>
<b>Publics visés :</b>
Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarier(e) Actif(ve) non salarié(e)
<b>Sélection :</b>
Dossier Entretien Épreuves orales
<b>Niveau d'entrée requis :</b>
Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)
<b>Conditions d'accès :</b>
Être titulaire d'un Bac +2 : BTS (MV, MCO, NDRC) / DUT (TC, GEA, QLIO, GMP, GIM...)
<b>Prérequis pédagogiques :</b>
Non renseigné
<b>Contrat de professionnalisation possible ?</b>
Non

## Objectif de la formation

Assurer l'organisation, la gestion et le développement commercial d'un atelier, concession ou magasin, Développer un potentiel à manager les équipes, Disposer de compétences solides en droit, gestion, marketing afin d'appliquer une stratégie liée à l'activité commerciale, Conduire un projet.

## Contenu et modalités d'organisation

Programme en formation: Les outils numériques de référence et la certification PIX, Exploitation des données à des fins d'analyse, Langue vivante étrangère, Les organisations professionnelles Le SAV, SAVA, La gestion de projet, Le management d'une équipe dans les SAVA Les activités commerciales Programme en entreprise: Intervenir en autonomie en réception, Organiser le travail en atelier, Intervenir sur les process de la carrosserie/du magasin MPRA, Suivre et analyser une offre commerciale, Manager la qualité en entreprise, Conduire un projet appliqué à l'entreprise, Communiquer au sein de l'équipe et gérer les conflits.

Parcours de formation personnalisable ?      **Oui**      Type de parcours      **Non renseigné**

## Validation(s) Visée(s)

**Licence pro mention organisation, management des services de l'automobile -  
Niveau 6 : Licence, licence professionnelle, BUT (Niveau 6 européen)**

## Et après ?

Suite de parcours

Insertion Professionnelle

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
<b>00658652</b>	du 14/09/2026 au 12/09/2027	Bordeaux (33)	<b>CMA FORMATION BELIMA-ISFORA</b>	Non éligible		