

Financement
Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif
Organisme responsable et contact
AFPA ACCES A L' EMPLOI MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR
Accès à la formation
Publics visés :
Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarisé(e) Actif(ve) non salarié(e)
Sélection :
Dossier Entretien
Niveau d'entrée requis :
Niveau illettrisme, analphabétisme (Niveau 1 européen)
Conditions d'accès :
Non renseigné
Prérequis pédagogiques :
Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, il est souhaitable de savoir lire, écrire, compter. A modifier si besoin
Contrat de professionnalisation possible ?
Non

Objectif de la formation

Connaître et appliquer les règles de base de la communication en français
Etre capable d'établir de bonnes relations avec les usagers
Gérer les demandes et les réclamations

Contenu et modalités d'organisation

Période d'intégration (1 semaine)
Présentation des CQP/TFP de la branche (1 jour)
Mieux comprendre et communiquer en français (1 semaine et demie)
Mettre en oeuvre une relation de confiance avec les usagers (2 semaines)
Période de stage en entreprise (1 semaine)
Evaluation et bilan de la formation (1 jour)

Commentaires sur la durée hedmomadaire
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**
Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00652477	du 22/12/2025 au 09/02/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	Non éligible		