

Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ACCES A L' EMPLOI  
-  
MC\_PSR\_NOUVELLE\_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :  
  
Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :  
  
Dossier  
Entretien

Niveau d'entrée requis :  
  
Niveau illettrisme, analphabétisme  
(Niveau 1 européen)

Conditions d'accès :  
  
Non renseigné

Prérequis pédagogiques :  
  
Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, il est souhaitable de savoir lire, écrire, compter.A modifier si besoin

Contrat de professionnalisation possible ?  
  
Non

Objectif de la formation

Connaître et appliquer les règles de base de la communication en françaisEtre capable d'établir de bonnes relations avec les usagersGérer les demandes et les réclamations

Contenu et modalités d'organisation

Période d'intégration (1 semaine)Présentation des CQP/TFP de la branche (1 jour)Mieux comprendre et communiquer en français (1semaine et demie)Mettre en oeuvre une relation de confiance avec les usagers (2 semaines)Période de stage en entreprise (1 semaine)Evaluation et bilan de la formation (1 jour)

Commentaires sur la durée hedmomadaire  
Parcours de formation personnalisable ?  
Commentaires sur la parcours personnalisable

Oui

Type de parcours

Mixte

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions						
Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00652477	du 22/12/2025 au 09/02/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		Non éligible	FPC