

Diplôme d'université Mettre en œuvre une médiation dans le cadre d'un règlement des conflits

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

LA ROCHELLE UNIVERSITE
Service formation continue
05.16.49.65.18
formationcontinue@univ-lr.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier

Niveau d'entrée requis :

Niveau 6 : Licence, licence professionnelle, BUT (Niveau 6 européen)

Conditions d'accès :

- Diplômés BAC+3 disposant d'une expérience professionnelle de 5 années dans la gestion des conflits, le management d'équipe ou la négociation, ou bien - 10 années d'expérience professionnelle dans les mêmes domaines, sans condition de diplôme. Chaque candidat doit pouvoir justifier d'un projet personnel ou professionnel en lien avec la médiation et le règlement amiable des conflits.

Prérequis pédagogiques :

Chaque candidat doit pouvoir justifier d'un projet personnel ou professionnel en lien avec la médiation et le règlement amiable des conflits.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Renforcer ses connaissances et ses compétences dans la pratique de toutes les formes de médiations conventionnelles et judiciaires ainsi que sa capacité à gérer les conflits à l'amiable. A l'issue de la formation, le participant sera capable de : - Maîtriser les mécanismes de la communication personnelle et l'impact de sa communication sur les relations humaines, - Situer la place et le rôle de la médiation par rapport aux autres modes de règlement de conflits, - S'approprier la conduite du processus de médiation et faire siens les outils de communication du médiateur, - Intégrer la spécificité de la posture du tiers en médiation, - Administrer une médiation judiciaire et une médiation conventionnelle, - Connaître la place du droit, de l'éthique et de l'équité dans la médiation, - Développer la médiation dans son environnement personnel et professionnel.

Contenu et modalités d'organisation

Demie journée introductory : Présentation de la formation et témoignages de professionnels et de praticiens de la médiation Module 1 : Apprendre à communiquer et à analyser le conflit 1 - Les fondamentaux de la communication 2 - La dynamique du conflit 3 - Phénoménologie de la médiation Module 2 : Découvrir la spécificité de la médiation et pratiquer le processus 1 - Le processus pratique de la médiation 2 - Éthique, équité et déontologie en médiation 3 - Droit de la médiation Module 3 : Se perfectionner dans sa posture de médiateur et dans la maîtrise du processus de médiation 1 - La gestion du stress du médiateur en situation de conflit 2 - Initiation à la Communication Non Violente 3 - Pratique intensive de la médiation et évaluation Module 4 : Mémoire et soutenance : 60h d'autoformation et de rédaction de mémoire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

Validation(s) Visée(s)

Mettre en œuvre une médiation dans le cadre d'un règlement de conflits - Sans niveau spécifique

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00652230	du 05/02/2026 au 20/11/2026	La Rochelle (17)	LA ROCHELLE UNIVERSITE		MON COMPTE FORMATION	FPC