

Secrétaire médical et médico-social (SMMS)

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CROIX-ROUGE COMPETENCE -
CRFP/PREQUAL
Plateforme téléphonique
05.17.06.84.10
crfp.na@croix-rouge.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Étude de dossier et entretien de motivation

Prérequis pédagogiques :

Avoir 18 ans dans l'année de l'entrée en
formation Satisfaire à l'épreuve de sélection

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Organiser et assurer l'accueil des patients/usagers et des familles en mobilisant ses capacités d'écoute active et de questionnement pour identifier leurs besoins, afin de les renseigner et/ou de les orienter Coordonner les opérations liées au parcours du patient ou de l'usager Réaliser l'activité de secrétariat Acquérir une posture professionnelle, sécurisante, et respectueuse de l'autre Analyser un sujet de son environnement dans l'objectif de concevoir un projet, de le mettre en œuvre et d'évaluer sa conception et son déroulement

Contenu et modalités d'organisation

Bloc de compétences 1 : Accueil et coordination du parcours de soins des usagers Bloc de compétences 2 : Réalisation de l'activité de secrétariat Bloc de compétences 3 : Contribution à la réalisation et à la mise en œuvre de projets . Il est possible de valider un ou plusieurs blocs de compétences.

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Individualisé**

Validation(s) Visée(s)

Secrétaire médical et médico-social - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)



Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Ce diplôme permet d'accéder à un emploi de secrétaire médical et de secrétaire médico-social.

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00640194	du 22/09/2025 au 25/03/2026	Bègles (33)	CROIX-ROUGE COMPETENCE - CRFP/PREQUAL		MON COMPTE FORMATION	FPC