

Chargé d'accueil et de gestion administrative

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ACCES A L' EMPLOI
-
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Pour une bonne adaptation en formation, un niveau Bac (toutes filières) est souhaité. Savoir utiliser un ordinateur (manipulation du clavier et navigation dans un environnement Windows). Aisance relationnelle souhaitée, le métier impliquant un contact direct avec les utilisateurs (écoute, accompagnement, sens du service). Savoir s'exprimer en français à l'oral et à l'écrit.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

- Assurer les activités d'accueil d'une structure- Gérer les activités administratives d'une structure

Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 2 modules, complétés par 1 période en entreprise. Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Prendre en charge les activités d'accueil: Début en anglais à l'accueil d'une structure; découverte de son environnement de travail; découverte de l'accueil physique et téléphonique; traitement des flux d'information; prise en charge de l'accueil lors d'un événement d'entreprise; accueil des visiteurs pendant un événement d'entreprise (7 semaines). Module 2. Prendre en charge les activités administratives : début en anglais pour transmettre des informations à l'écrit; participation à la communication et à l'organisation des activités; traitement des dossiers clients; gestion des activités administratives; contribution à la planification des activités et à la communication; participation à un événement d'entreprise (7 semaines). Période d'application en entreprise (6 semaines). Module de synthèse. Gérer l'accueil et la gestion administrative d'une structure : gestion des demandes et des dossiers administratifs et commerciaux en utilisant les bases de l'anglais pour se faire comprendre; finalisation du dossier professionnel et la rédaction du document pour l'évaluation de la compétence "Assurer le traitement administratif des dossiers" (3 semaines). Période de certification (1 semaine).

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ?

Oui

Type de parcours

Mixte

Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel chargé d'accueil et de gestion administrative - Niveau 4 :
Baccalauréat (Niveau 4 européen)



Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00639250	du 09/03/2026 au 11/09/2026	Pessac (33)	AFPA PESSAC			
00639251	du 22/06/2026 au 18/12/2026	Pessac (33)	AFPA PESSAC			
00639252	du 14/09/2026 au 12/03/2027	Pessac (33)	AFPA PESSAC			
00639253	du 02/11/2026 au 30/04/2027	Pessac (33)	AFPA PESSAC			

00639254	du 18/01/2027 au 09/07/2027	Pessac (33)	AFPA PESSAC	MON COMPTE FORMATION	FPC
00639255	du 15/03/2027 au 10/09/2027	Pessac (33)	AFPA PESSAC	MON COMPTE FORMATION	FPC
00649843	du 07/04/2026 au 09/10/2026	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN	MON COMPTE FORMATION	FPC
00649844	du 08/06/2026 au 11/12/2026	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN	MON COMPTE FORMATION	FPC
00649845	du 07/09/2026 au 12/03/2027	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN	MON COMPTE FORMATION	FPC
00649846	du 02/11/2026 au 07/05/2027	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN	MON COMPTE FORMATION	FPC
00649847	du 25/01/2027 au 23/07/2027	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN	MON COMPTE FORMATION	FPC
00649848	du 22/03/2027 au 24/09/2027	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN	MON COMPTE FORMATION	FPC
00649849	du 24/05/2027 au 26/11/2027	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN	MON COMPTE FORMATION	FPC
00649850	du 08/03/2027 au 10/09/2027	Foulayronnes (47)	AFPA FOULAYRONNES	MON COMPTE FORMATION	FPC
00649851	du 07/06/2027 au 10/12/2027	Foulayronnes (47)	AFPA FOULAYRONNES	MON COMPTE FORMATION	FPC
00652657	du 09/03/2026 au 18/09/2026	Foulayronnes (47)	AFPA FOULAYRONNES	MON COMPTE FORMATION	FPC
00652658	du 01/06/2026 au 11/12/2026	Foulayronnes (47)	AFPA FOULAYRONNES	MON COMPTE FORMATION	FPC
00654560	du 07/09/2026 au 19/03/2027	Foulayronnes (47)	AFPA FOULAYRONNES	MON COMPTE FORMATION	FPC

00654561	du 09/11/2026 au 28/05/2027	Foulayronnes (47)	AFPA FOULAYRONNES	MON COMPTE FORMATION	FPC
00649852	du 20/04/2026 au 23/10/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00649853	du 06/07/2026 au 15/01/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00649854	du 26/10/2026 au 30/04/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00649855	du 18/01/2027 au 16/07/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00649856	du 03/05/2027 au 05/11/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00649857	du 26/07/2027 au 04/02/2028	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00649858	du 13/09/2027 au 17/03/2028	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00649859	du 15/11/2027 au 19/05/2028	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00649860	du 07/02/2028 au 04/08/2028	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00639256	du 24/11/2025 au 04/06/2026	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC
00639257	du 23/02/2026 au 03/09/2026	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC
00639258	du 27/04/2026 au 05/11/2026	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC
00639259	du 29/06/2026 au 14/01/2027	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC
00639260	du 28/09/2026 au 01/04/2027	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC
00639261	du 30/11/2026 au 03/06/2027	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC

00639262du 22/02/2027 au
02/09/2027

Pau (64)

AFPA PAU

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00639263du 26/04/2027 au
28/10/2027

Pau (64)

AFPA PAU

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00639264du 28/06/2027 au
13/01/2028

Pau (64)

AFPA PAU

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00639265du 27/09/2027 au
30/03/2028

Pau (64)

AFPA PAU

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00639266du 29/11/2027 au
01/06/2028

Pau (64)

AFPA PAU

MON
COMPTE
FORMATION

FPC