

Parcours de Professionnalisation - Gestionnaire en Maintenance & Support Informatique

Financement	
Formation professionnelle continue	
Non conventionnée / sans dispositif	
Organisme responsable et contact	
CESI ASSOCIATION BORDEAUX BETZ Sébastien 05.59.40.19.39 sbtz@cesi.fr	
Accès à la formation	
Publics visés :	
Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarié(e) Actif(ve) non salarié(e)	
Sélection :	
Dossier Tests Entretien	
Niveau d'entrée requis :	
Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)	
Conditions d'accès :	
- Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien. - La décision d'admissibilité est communiquée au candidat sous un mois par CESI. - L'admission définitive est prononcée après la signature du contrat assurant la réalisation de la formation.	
Prérequis pédagogiques :	
- Etre titulaire d'un bac (ou d'un titre de niveau IV équivalent) avec une expérience professionnelle de 3 ans ou - Etre titulaire d'un niveau bac+2 - Dérogation possible sur décision du jury d'admission	
Contrat de professionnalisation possible ?	
Oui	

Objectif de la formation

Répondre aux besoins des utilisateurs Installer et configurer les PC et leurs périphériques Mettre en place les accès aux réseaux (locaux, intranet, internet) Maintenir le parc informatique Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique

Contenu et modalités d'organisation

Assurer le support utilisateur Accompagnement et communication support utilisateur Qualité service client et charte informatique Projet collaboratif Support utilisateur Administrer un parc informatique Installation et configuration de Windows server Outils d'automatisation et scripting Linux : configuration des services Projet collaboratif Administration du parc informatique Déployer un parc informatique Masterisation Sécurisation du parc et des données du SI Projet collaboratif Déploiement du parc informatique Gérer un parc informatique Analyse fonctionnelle ITIL et outil de helpdesk Démarche responsable des contrats de service Projet collaboratif Gestion du parc informatique Développer ses pratiques professionnelles Pratique de l'anglais métier Projet professionnel Engagement citoyen Retour d'expérience et projection Certifier ses compétences de Gestionnaire en maintenance et support informatique Team building : cohésion d'équipe Méthodologie de projet d'entreprise Méthodologie des écrits professionnels Argumenter pour convaincre

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

Validation(s) Visée(s)

Gestionnaire en maintenance et support informatique - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Débouchés : -Technicien supérieur / gestionnaire en maintenance informatique -Technicien supérieur informatique -Technicien supérieur réseaux -Administrateur junior système et/ou réseaux -Technicien support -Technicien de proximité Poursuites : Bachelor CESI Administrateur Systèmes & Réseaux

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00640133	du 14/09/2026 au 24/09/2027	Bordeaux (33)	CESI ENTREPRISES CESI ALTERNANCE BORDEAUX		Non éligible	Contrat pro
00638753	du 14/09/2026 au 24/09/2027	Bordeaux (33)	CESI ASSOCIATION BORDEAUX		Non éligible	Contrat app
00640136	du 14/09/2026 au 24/09/2027	Bordeaux (33)	CESI ENTREPRISES CESI ALTERNANCE BORDEAUX		MON COMPTE FORMATION	FPC