

IDRAC - BTS Management Commercial Opérationnel

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

COMPETENCES COMMERCE & INTERNATIONAL SIEGE
POIDEVIN Anne-Sophie
06.73.11.56.65
annesophie.poidevin1@competences-developpement.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Ouvert aux titulaires ou aux candidats du Baccalauréat (général, technologique ou professionnel)

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Prendre la responsabilité d'une unité commerciale, gérer la relation client et l'offre commerciale, manager une équipe et animer un réseau.

Contenu et modalités d'organisation

DÉVELOPPER LA RELATION CLIENT ET ASSURER LA VENTE CONSEIL Savoir vendre, être autonome et efficace dans sa relation commerciale Gérer un univers / un rayon Savoir rechercher les informations pertinentes. ANIMER ET DYNAMISER L'OFFRE COMMERCIALE Être capable de valoriser l'espace de vente Savoir préconiser des plans d'action Mesurer l'efficacité des actions menées ASSURER LA GESTION OPÉRATIONNELLE Savoir gérer l'activité commerciale au quotidien et prendre des décisions cohérentes. MANAGER UNE ÉQUIPE COMMERCIALE Savoir travailler en équipe Être capable de travailler en mode projet Analyser les performances Préconiser des plans d'action DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES EN ENTREPRISE

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Non renseigné

Validation(s) Visée(s)

BTS management commercial opérationnel - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)



Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Conseiller de vente, Responsable de rayon, Chargé de clientèle, Manager d'unité commerciale, Chef de secteur

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00640100	du 03/09/2026 au 30/06/2028	Bordeaux (33)	AIPF		Non éligible	
00640101	du 03/09/2026 au 30/06/2028	Bordeaux (33)	COMPETENCES COMMERCE & INTERNATIONAL SIEGE			
00638694	du 03/09/2026 au 30/06/2028	Bordeaux (33)	AIPF		Non éligible	