

Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CFP BEAUSEJOUR - ANTENNE
CFA
BANCILLON JEAN PHILIPPE
05.56.71.10.01
jean-philippe.bancillon@cfpbeausejour.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien
Information collective

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Demandeur d'emploi de plus de 16 ans De
niveaux infra 3, 3 validé, 4 non validé

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

Assurer la vente de produits ou services de l'entreprise Consolider l'acte de vente par la vente de produits complémentaire ou de services jusqu'à l'encaissement de la vente dans un environnement omnicanal Assurer la satisfaction du client dans un environnement omnicanal Appliquer les techniques de fidélisation et de gestion de situations délicates

Contenu et modalités d'organisation

Les bases du e-commerce La connaissance de la clientèle Les méthodes de vente Partons à la découverte du client pour mieux argumenter J'argumente pour mieux convaincre La gestion des conflits et des réclamations Assurer le suivi des ventes La satisfaction et la fidélisation de la clientèle Le poste de caisse : les techniques d'accueil, Le poste de caisse : les techniques d'enregistrement et d'encaissement Le poste de caisse : satisfaction et fidélisation (le départ fidélité)

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Non renseigné

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel conseiller de vente - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)



Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00637176	du 27/04/2026 au 31/07/2026	Gironde-sur- Dropt (33)	CFP BEAUSEJOUR - ANTENNE CFA			