

# Technicien informatique de proximité

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES  
MC\_PSR\_NOUVELLE\_AQUITAINE@AFPA.FR

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salaré(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Dossier  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

### Conditions d'accès :

Non renseigné

### Prérequis pédagogiques :

Pour une bonne adaptation en formation, les connaissances du niveau Bac (toutes filières) sont souhaitées. Savoir utiliser un ordinateur (manipulation du clavier et navigation dans un environnement Windows) Aisance relationnelle souhaitée, le métier impliquant un contact direct avec les utilisateurs (écoute, accompagnement, sens du service)

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Assurer le support utilisateur Mettre en service des équipements numériques Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

## Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 3 modules complétés par 1 période en entreprise. Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Mettre en service des équipements numériques : appropriation des bases du métier - préparation et déploiement des équipements numériques - maintien et optimisation des équipements numériques - protection des données et sensibilisation aux risques numériques (9 semaines) Module 2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure : déploiement et sécurisation des équipements réseaux - gestion des accès utilisateurs dans Active Directory (4 semaines) Module 3. Assurer le support utilisateur : Gestion des demandes et des incidents - Assistanat et accompagnement des utilisateurs - Diagnostic et résolution des incidents techniques et applicatifs (8 semaines). Période d'application en entreprise (6 semaines). Accompagnement à la certification et session d'examen (2 semaines)

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

## Validation(s) Visée(s)

**Titre professionnel technicien informatique de proximité - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

## Et après ?

Suite de parcours

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00635074	du 09/02/2026 au 23/10/2026	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET		MON COMPTE FORMATION	FPC
00635075	du 04/05/2026 au 25/01/2027	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET		MON COMPTE FORMATION	FPC
00635076	du 29/06/2026 au 17/03/2027	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET		MON COMPTE FORMATION	FPC
00635077	du 24/08/2026 au 04/05/2027	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET		MON COMPTE FORMATION	FPC

<b>00635078</b>	du 16/11/2026 au 29/07/2027	Limoges (87)	<b>AFFA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00635079</b>	du 08/02/2027 au 20/10/2027	Limoges (87)	<b>AFFA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00635080</b>	du 31/05/2027 au 16/02/2028	Limoges (87)	<b>AFFA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00635081</b>	du 23/08/2027 au 03/05/2028	Limoges (87)	<b>AFFA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00635082</b>	du 22/11/2027 au 03/08/2028	Limoges (87)	<b>AFFA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00635083</b>	du 14/02/2028 au 26/10/2028	Limoges (87)	<b>AFFA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>