

Technicien informatique de proximité

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ACCES A L' EMPLOI
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Pour une bonne adaptation en formation, les connaissances du niveau Bac (toutes filières) sont souhaitées.Savoir utiliser un ordinateur (manipulation du clavier et navigation dans un environnement Windows)Aisance relationnelle souhaitée, le métier impliquant un contact direct avec les utilisateurs (écoute, accompagnement, sens du service)

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Assurer le support utilisateurMettre en service des équipements numériquesIntervenir sur les éléments de l'infrastructure

Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 3 modules complétés par 1 période en entreprise. Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Mettre en service des équipements numériques : appropriation des bases du métier - préparation et déploiement des équipements numériques - maintien et optimisation des équipements numériques - protection des données et sensibilisation aux risques numériques (9 semaines) Module 2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure : déploiement et sécurisation des équipements réseaux - gestion des accès utilisateurs dans Active Directory (4 semaines) Module 3. Assurer le support utilisateur : Gestion des demandes et des incidents - Assistanat et accompagnement des utilisateurs - Diagnostic et résolution des incidents techniques et applicatifs (8 semaines). Période d'application en entreprise (6 semaines). Accompagnement à la certification et session d'examen (2 semaines)

Commentaires sur la durée hedmomadaire

Parcours de formation personnalisable ?
Commentaires sur la parcours personnalisable

Oui
Type de parcours
Mixte

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien informatique de proximité - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)







MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00650347	du 12/01/2026 au 25/08/2026	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		MON COMPTE FORMATION	FPC
00650348	du 13/04/2026 au 24/11/2026	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		MON COMPTE FORMATION	FPC
00650349	du 06/07/2026 au 18/02/2027	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		MON COMPTE FORMATION	FPC
00650350	du 05/10/2026 au 18/05/2027	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		MON COMPTE FORMATION	FPC

00650351	du 11/01/2027 au 19/08/2027	Brive-la- Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		
00650352	du 12/04/2027 au 23/11/2027	Brive-la- Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		
00650353	du 05/07/2027 au 18/02/2028	Brive-la- Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		
00654623	du 04/10/2027 au 16/05/2028	Brive-la- Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		
00635062	du 16/02/2026 au 01/10/2026	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET		
00635063	du 04/05/2026 au 25/01/2027	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET		
00635064	du 29/06/2026 au 17/03/2027	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET		
00635065	du 24/08/2026 au 04/05/2027	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET		
00635066	du 16/11/2026 au 29/07/2027	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET		
00635067	du 08/02/2027 au 20/10/2027	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET		
00635068	du 31/05/2027 au 16/02/2028	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET		
00635069	du 23/08/2027 au 03/05/2028	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET		
00635070	du 22/11/2027 au 03/08/2028	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET		
00635071	du 14/02/2028 au 26/10/2028	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET		