# Formation à distance : Employé commercial - Contrat en alternance

#### **Financement**

Formation professionnelle continue Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES

MC\_PSR\_NOUVELLE\_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarié(e) Actif(ve) non salarié(e)

Sélection:

Dossier Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau illettrisme, analphabétisme (Niveau 1 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

#### Prérequis pédagogiques :

Entretien préalablePrérequis techniques : posséder un ordinateur récent (double écran recommandé), une bonne connexion à internet.

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

### Objectif de la formation

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

#### Contenu et modalités d'organisation

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanalApprovisionner l'unité marchandeAssurer la présentation marchande des produitsContribuer à la gestion et optimiser les stocksTraiter les commandes de produits de clients Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanalAccueillir, renseigner et servir les clientsContribuer à l'amélioration de l'expérience d'achatTenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service Session d'examen

Commentaires sur la durée hedmomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte** Commentaires sur la parcours personnalisable

#### Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel employé commercial - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

### Et après ?

Suite de parcours

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00626644	du 29/09/2025 au 09/07/2026	Pau (64)	AFPA PAU		Non éligible	Contrat
00626645	du 29/09/2025 au 09/07/2026	Pau (64)	AFPA PAU		Non éligible	Contrat