

Technicien informatique de proximité

Financement	
Formation professionnelle continue	
Non conventionnée / sans dispositif	
Organisme responsable et contact	
AFPA ACCES A L' EMPLOI MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR	
Accès à la formation	
Publics visés :	
Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarisé(e) Actif(ve) non salarié(e)	
Sélection :	
Dossier Entretien	
Niveau d'entrée requis :	
Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)	
Conditions d'accès :	
Non renseigné	
Prérequis pédagogiques :	
Pour une bonne adaptation en formation, les connaissances du niveau Bac (toutes filières) sont souhaitées. Savoir utiliser un ordinateur (manipulation du clavier et navigation dans un environnement Windows)aisance relationnelle souhaitée, le métier impliquant un contact direct avec les utilisateurs (écoute, accompagnement, sens du service)	
Contrat de professionnalisation possible ?	
Non	

Objectif de la formation

Assurer le support utilisateurMettre en service des équipements numériquesIntervenir sur les éléments de l'infrastructure

Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 3 modules complétés par 1 période en entreprise. Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Mettre en service des équipements numériques : appropriation des bases du métier - préparation et déploiement des équipements numériques - maintien et optimisation des équipements numériques - protection des données et sensibilisation aux risques numériques (9 semaines) Module 2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure : déploiement et sécurisation des équipements réseaux - gestion des accès utilisateurs dans Active Directory (4 semaines) Module 3. Assurer le support utilisateur : Gestion des demandes et des incidents - Assistantat et accompagnement des utilisateurs - Diagnostic et résolution des incidents techniques et applicatifs (8 semaines). Période d'application en entreprise (6 semaines). Accompagnement à la certification et session d'examen (2 semaines)

Commentaires sur la durée hedmomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien informatique de proximité - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

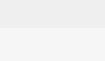
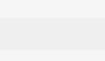
MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00626502	du 24/11/2025 au 10/07/2026	Bègles (33)	AFPA BEGLES		MON COMPTE FORMATION	FPC
00626503	du 30/03/2026 au 06/11/2026	Bègles (33)	AFPA BEGLES		MON COMPTE FORMATION	FPC
00626504	du 01/06/2026 au 15/01/2027	Bègles (33)	AFPA BEGLES		MON COMPTE FORMATION	FPC
00626505	du 31/08/2026 au 09/04/2027	Bègles (33)	AFPA BEGLES		MON COMPTE FORMATION	FPC

00626506	du 16/11/2026 au 25/06/2027	Bègles (33)	AFPA BEGLES		
00626507	du 01/02/2027 au 10/09/2027	Bègles (33)	AFPA BEGLES		
00626508	du 19/04/2027 au 26/11/2027	Bègles (33)	AFPA BEGLES		
00626509	du 28/06/2027 au 11/02/2028	Bègles (33)	AFPA BEGLES		
00626510	du 13/09/2027 au 21/04/2028	Bègles (33)	AFPA BEGLES		
00626511	du 29/11/2027 au 07/07/2028	Bègles (33)	AFPA BEGLES		
00626512	du 14/02/2028 au 22/09/2028	Bègles (33)	AFPA BEGLES		
00626513	du 24/04/2028 au 01/12/2028	Bègles (33)	AFPA BEGLES		
00636002	du 23/03/2026 au 11/12/2026	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN		
00636003	du 19/01/2026 au 04/09/2026	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN		
00636004	du 08/06/2026 au 22/01/2027	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN		
00636005	du 05/10/2026 au 14/05/2027	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN		
00636006	du 04/01/2027 au 06/08/2027	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN		
00636007	du 05/04/2027 au 19/11/2027	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN		
00636008	du 14/06/2027 au 28/01/2028	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN		

00656002	du 18/05/2026 au 10/12/2026	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN	MON COMPTE FORMATION	
00635018	du 11/01/2027 au 20/08/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	
00635019	du 05/04/2027 au 19/11/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	
00635020	du 06/09/2027 au 14/04/2028	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	
00635021	du 06/12/2027 au 21/07/2028	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	
00649825	du 05/07/2027 au 18/02/2028	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	
00649826	du 24/11/2025 au 10/07/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	
00649827	du 12/01/2026 au 28/08/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	
00649828	du 30/03/2026 au 18/12/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	
00649829	du 06/07/2026 au 19/02/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	
00649830	du 05/10/2026 au 21/05/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	
00627253	du 24/11/2025 au 09/07/2026	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	