

Technicien informatique de proximité

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES
-
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Pour une bonne adaptation en formation, les connaissances du niveau Bac (toutes filières) sont souhaitées.Savoir utiliser un ordinateur (manipulation du clavier et navigation dans un environnement Windows)Aisance relationnelle souhaitée, le métier impliquant un contact direct avec les utilisateurs (écoute, accompagnement, sens du service)

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Assurer le support utilisateurMettre en service des équipements numériquesIntervenir sur les éléments de l'infrastructure

Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 3 modules complétés par 1 période en entreprise. Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Mettre en service des équipements numériques : appropriation des bases du métier - préparation et déploiement des équipements numériques - maintien et optimisation des équipements numériques - protection des données et sensibilisation aux risques numériques (9 semaines) Module 2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure : déploiement et sécurisation des équipements réseaux - gestion des accès utilisateurs dans Active Directory (4 semaines) Module 3. Assurer le support utilisateur : Gestion des demandes et des incidents - Assistanat et accompagnement des utilisateurs - Diagnostic et résolution des incidents techniques et applicatifs (8 semaines). Période d'application en entreprise (6 semaines). Accompagnement à la certification et session d'examen (2 semaines)

Commentaires sur la durée hedmomadaire

Parcours de formation personnalisable ?

Oui

Type de parcours

Mixte

Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien informatique de proximité - Niveau 4 : *Baccalauréat (Niveau 4 européen)*

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00626405	du 15/09/2025 au 24/04/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT		Non éligible	
00626406	du 12/11/2025 au 19/06/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT		Non éligible	
00626407	du 09/03/2026 au 16/10/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT		Non éligible	

00626408

du 22/06/2026 au
05/02/2027

Châtellerault
(86)

AFPA VIENNE - SITE
DE
CHÂTELLERAULT

Non
éligible

FPC

00626409

du 21/09/2026 au
30/04/2027

Châtellerault
(86)

AFPA VIENNE - SITE
DE
CHÂTELLERAULT

Non
éligible

FPC

00626410

du 14/12/2026 au
23/07/2027

Châtellerault
(86)

AFPA VIENNE - SITE
DE
CHÂTELLERAULT

Non
éligible

FPC

00626411

du 08/03/2027 au
15/10/2027

Châtellerault
(86)

AFPA VIENNE - SITE
DE
CHÂTELLERAULT

Non
éligible

FPC