

Technicien informatique de proximité

Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ACCES A L' EMPLOI  
-  
MC\_PSR\_NOUVELLE\_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :  
  
Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salaré(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :  
  
Dossier  
Entretien

Niveau d'entrée requis :  
  
Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :  
  
Non renseigné

Prérequis pédagogiques :  
  
Pour une bonne adaptation en formation, les connaissances du niveau Bac (toutes filières) sont souhaitées.Savoir utiliser un ordinateur (manipulation du clavier et navigation dans un environnement Windows)Aisance relationnelle souhaitée, le métier impliquant un contact direct avec les utilisateurs (écoute, accompagnement, sens du service)

Contrat de professionnalisation possible ?  
  
Non

Objectif de la formation

Assurer le support utilisateurMettre en service des équipements numériquesIntervenir sur les éléments de l'infrastructure

Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 3 modules complétés par 1 période en entreprise. Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Mettre en service des équipements numériques : appropriation des bases du métier - préparation et déploiement des équipements numériques - maintien et optimisation des équipements numériques - protection des données et sensibilisation aux risques numériques (9 semaines) Module 2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure : déploiement et sécurisation des équipements réseaux - gestion des accès utilisateurs dans Active Directory (4 semaines) Module 3. Assurer le support utilisateur : Gestion des demandes et des incidents - Assistanat et accompagnement des utilisateurs - Diagnostic et résolution des incidents techniques et applicatifs (8 semaines). Période d'application en entreprise (6 semaines). Accompagnement à la certification et session d'examen (2 semaines)

Commentaires sur la durée hedmomadaire  
Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte  
Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien informatique de proximité - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00636130	du 17/11/2025 au 05/06/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		MON COMPTE FORMATION	FPC
00639063	du 12/04/2027 au 23/11/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		MON COMPTE FORMATION	FPC
00639064	du 13/09/2027 au 20/04/2028	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		MON COMPTE FORMATION	FPC
00639065	du 15/11/2027 au 26/06/2028	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		MON COMPTE FORMATION	FPC

00639066	du 24/01/2028 au 05/09/2028	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00639067	du 10/04/2028 au 22/11/2028	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00655908	du 19/01/2026 au 04/09/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00655909	du 15/06/2026 au 05/02/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00655910	du 12/10/2026 au 04/06/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00655911	du 20/04/2026 au 18/12/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00655912	du 07/12/2026 au 06/08/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00655913	du 25/01/2027 au 23/09/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00626222	du 12/11/2025 au 19/06/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAUT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00626223	du 09/03/2026 au 16/10/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAUT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00626224	du 22/06/2026 au 05/02/2027	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAUT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00626225	du 21/09/2026 au 30/04/2027	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAUT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00626226	du 14/12/2026 au 23/07/2027	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAUT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00626227	du 08/03/2027 au 15/10/2027	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAUT	MON COMPTE FORMATION	FPC

00637460

du 10/05/2027 au  
17/12/2027

Châtellerault  
(86)

AFPA VIENNE - SITE  
DE  
CHÂTELLERAULT

MON  
COMPTE  
FORMATION

FPC

00637461

du 16/08/2027 au  
24/03/2028

Châtellerault  
(86)

AFPA VIENNE - SITE  
DE  
CHÂTELLERAULT

MON  
COMPTE  
FORMATION

FPC

00637462

du 29/11/2027 au  
07/07/2028

Châtellerault  
(86)

AFPA VIENNE - SITE  
DE  
CHÂTELLERAULT

MON  
COMPTE  
FORMATION

FPC