

Technicien informatique de proximité

Financement	
Formation professionnelle continue	
Non conventionnée / sans dispositif	
Organisme responsable et contact	
AFPA ACCES A L' EMPLOI - MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR	
Accès à la formation	
Publics visés :	
Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarisé(e) Actif(ve) non salarié(e)	
Sélection :	
Dossier Entretien	
Niveau d'entrée requis :	
Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)	
Conditions d'accès :	
Non renseigné	
Prérequis pédagogiques :	
Pour une bonne adaptation en formation, les connaissances du niveau Bac (toutes filières) sont souhaitées. Savoir utiliser un ordinateur (manipulation du clavier et navigation dans un environnement Windows)aisance relationnelle souhaitée, le métier impliquant un contact direct avec les utilisateurs (écoute, accompagnement, sens du service)	
Contrat de professionnalisation possible ?	
Non	

Objectif de la formation

Assurer le support utilisateurMettre en service des équipements numériquesIntervenir sur les éléments de l'infrastructure

Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 3 modules complétés par 1 période en entreprise. Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Mettre en service des équipements numériques : appropriation des bases du métier - préparation et déploiement des équipements numériques - maintien et optimisation des équipements numériques - protection des données et sensibilisation aux risques numériques (9 semaines) Module 2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure : déploiement et sécurisation des équipements réseaux - gestion des accès utilisateurs dans Active Directory (4 semaines) Module 3. Assurer le support utilisateur : Gestion des demandes et des incidents - Assistantat et accompagnement des utilisateurs - Diagnostic et résolution des incidents techniques et applicatifs (8 semaines). Période d'application en entreprise (6 semaines). Accompagnement à la certification et session d'examen (2 semaines)

Commentaires sur la durée hedmomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien informatique de proximité - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)



Eligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00636130	du 17/11/2025 au 05/06/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT			
00639063	du 12/04/2027 au 23/11/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT			
00639064	du 13/09/2027 au 20/04/2028	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT			
00639065	du 15/11/2027 au 26/06/2028	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT			

00639066	du 24/01/2028 au 05/09/2028	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	
00639067	du 10/04/2028 au 22/11/2028	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	
00655908	du 19/01/2026 au 04/09/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	
00655909	du 15/06/2026 au 05/02/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	
00655910	du 12/10/2026 au 04/06/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	
00655911	du 20/04/2026 au 18/12/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	
00655912	du 07/12/2026 au 06/08/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	
00655913	du 25/01/2027 au 23/09/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	
00626222	du 12/11/2025 au 19/06/2026	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	
00626223	du 09/03/2026 au 16/10/2026	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	
00626224	du 22/06/2026 au 05/02/2027	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	
00626225	du 21/09/2026 au 30/04/2027	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	
00626226	du 14/12/2026 au 23/07/2027	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	
00626227	du 08/03/2027 au 15/10/2027	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	

00637460

du 10/05/2027 au
17/12/2027

Châtellerault
(86)

**AFPA VIENNE - SITE
DE
CHÂTELLERAULT**

**MON
COMPTE
FORMATION**

FPC

00637461

du 16/08/2027 au
24/03/2028

Châtellerault
(86)

**AFPA VIENNE - SITE
DE
CHÂTELLERAULT**

**MON
COMPTE
FORMATION**

FPC

00637462

du 29/11/2027 au
07/07/2028

Châtellerault
(86)

**AFPA VIENNE - SITE
DE
CHÂTELLERAULT**

**MON
COMPTE
FORMATION**

FPC