

Technicien informatique de proximité - Contrat en alternance

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Entretien préalable

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Assurer le support utilisateur
Mettre en service des équipements numériques
Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

Contenu et modalités d'organisation

Module préparatoire : Acteur autonome de mon alternance
Module 1. Mettre en service des équipements numériques : appropriation des bases du métier - préparation et déploiement des équipements numériques - maintien et optimisation des équipements numériques - protection des données et sensibilisation aux risques numériques
Module 2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure : déploiement et sécurisation des équipements réseaux - gestion des accès utilisateurs dans Active Directory
Module 3. Assurer le support utilisateur : Gestion des demandes et des incidents - Assistanat et accompagnement des utilisateurs - Diagnostic et résolution des incidents techniques et applicatifs
Session d'examen

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien informatique de proximité - Niveau 4 : **Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00626027	du 22/09/2025 au 19/06/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT		Non éligible	
00626028	du 22/09/2025 au 19/06/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT		Non éligible	
00626029	du 08/12/2025 au 04/09/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT		Non éligible	
00626030	du 08/12/2025 au 04/09/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT		Non éligible	

00626031	du 23/02/2026 au 20/11/2026	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
00626032	du 23/02/2026 au 20/11/2026	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
00626033	du 11/05/2026 au 12/02/2027	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
00626034	du 11/05/2026 au 12/02/2027	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
00626035	du 03/08/2026 au 30/04/2027	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
00626036	du 03/08/2026 au 30/04/2027	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
00626037	du 26/10/2026 au 23/07/2027	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
00626038	du 26/10/2026 au 23/07/2027	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	