

# Titre SPA Praticien

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

ECOLE SILVY A TERRADE BRIVE  
Isabelle BOULET  
05.55.24.52.45  
isabelle.boulet@groupe-terrade.com

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Dossier  
Entretien  
Information collective

### Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

### Conditions d'accès :

Maîtriser la langue Française à l'oral et à l'écrit

### Prérequis pédagogiques :

Cette formation est librement accessible aux femmes comme aux hommes souhaitant s'orienter dans l'univers spa, sans prérequis ni contrainte.

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Le titre praticien SPA est une formation certifiante. La certification répond à une demande croissante de compétences dans le secteur du bien-être et des soins de relaxation. Ce marché dynamique, porté par une demande de services haut de gamme et personnalisés, requiert des professionnels qualifiés, capables de combiner expertise technique et sens relationnel. La certification vise à répondre aux attentes des employeurs dans les environnements variés où opèrent les praticiens du spa : spas urbains, établissements hôteliers ou encore spas situés en régions touristiques. Les compétences certifiées incluent la maîtrise des techniques de soins corporels, l'accueil et la fidélisation des clients, ainsi que la gestion et l'entretien des espaces de soins. Ces savoir-faire répondent à une triple exigence : offrir des prestations adaptées aux besoins spécifiques des clients, garantir une expérience client premium, et respecter les normes d'hygiène et de sécurité. La certification vise à combler un déficit de professionnels en fournissant aux recruteurs des profils immédiatement opérationnels, tout en soutenant la montée en compétences des professionnels existants. Enfin, elle contribue à accompagner les évolutions du marché et à répondre aux attentes des employeurs en matière de qualité relationnelle et de satisfaction client. Il/elle réalise les activités suivantes :

- Accueil et prise en charge la clientèle au sein d'un spa
- Participation à l'organisation et à la gestion des différents espaces du spa
- Réalisation de rituels de soins spa et bien-être

## Contenu et modalités d'organisation

BC1 Accueillir et prendre en charge la clientèle au sein d'un spa -Accueillir le client, à son arrivée au spa, en adoptant une attitude d'écoute, en recueillant ses besoins et ses attentes pour offrir un service personnalisé et répondre à sa demande -Analyser les besoins du client en se basant sur les informations fournies lors de l'accueil, en prenant en compte notamment les éventuelles situations de handicap, afin de proposer ou recommander des soins et des services adaptés à ses attentes -Guider le client lors de l'utilisation des installations spécifiques du spa, en expliquant leurs bienfaits et les règles d'hygiène et de sécurité, et en fournissant des conseils personnalisés, afin d'assurer son bien-être et sa sécurité durant l'expérience spa -Présenter les prestations, rituels, et produits du spa, en utilisant la carte de soins pour mettre en évidence leurs caractéristiques et bienfaits -Personnaliser l'offre ou le parcours de soins, en proposant des recommandations spécifiques et en ajustant les protocoles de soins en fonction des besoins et des attentes -Proposer les dispositifs de fidélisation existants adaptés aux besoins et aux attentes des clients, en proposant des offres spéciales ou des privilégiés (carte de fidélité, parrainage...) -Recueillir les retours des clients sur leur expérience au spa, en sollicitant leurs avis, leurs suggestions pour évaluer leur niveau de satisfaction et les soumettre à la hiérarchie BC2 Participer à l'organisation et à la gestion des différents espaces du spa -Préparer les cabines de soins et/ou les installations spécifiques du spa (hammam, sauna, bains à remous, zone de relaxation...) en fonction des besoins de chaque prestation -Préparer, dans les espaces dédiés, les produits et matériels nécessaires aux prestations, en vérifiant leur disponibilité, leur propreté, leur bon fonctionnement -Mettre en place une ambiance immersive connectée selon le type de massage bien-être spa prévu, en variant les paramètres sensoriels (musique, éclairage tamisé, ...) -Vérifier l'état des stocks des produits, en effectuant des inventaires périodiques, et en signalant les besoins de reapprovisionnement à la hiérarchie afin d'anticiper toute rupture -Participer à la réception des commandes destinées au spa, en vérifiant la

...

Parcours de formation personnalisable ?

Oui

Type de parcours

Mixte

## Validation(s) Visée(s)

Praticien spa - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

## Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00626014	du 07/10/2025 au 07/10/2026	Brive-la-Gaillarde (19)	ECOLE SILVY A TERRADE BRIVE		MON COMPTE FORMATION	FPC