

**Pack Agent d'escale commerciale (112h) + anglais TOEIC 4 skills (60h)****Financement**Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif**Organisme responsable et contact**IAF CAMAS  
Aurélie MAGNE  
06.41.66.77.56  
aurelie.magne@apave.com**Accès à la formation****Publics visés :**Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)**Sélection :**Tests  
Entretien**Niveau d'entrée requis :**

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

**Conditions d'accès :**18 ans minimum, Casier judiciaire B3 vierge,  
Permis de conduire et véhicule, Capacité à travailler en horaires décalés**Prérequis pédagogiques :**Maîtrise de la langue française écrite et orale,  
Niveau baccalauréat, Niveau d'anglais minimum A2**Contrat de professionnalisation possible ?**

Non

**Objectif de la formation**

Accueillir, informer et orienter les passagers Procéder à l'enregistrement des passagers et de leurs bagages Vérifier la conformité et la concordance des documents, des passagers et des bagages Procéder à l'embarquement et aux arrivées Gérer les passagers à particularités Contribuer aux mesures de sûreté et de sécurité Adopter la posture professionnelle adaptée à chaque situation Connaître les bases indispensables à la pratique de l'anglais en milieu professionnel Maîtriser la prononciation pour être compris et comprendre Travailler l'oral pour améliorer la confiance et l'aisance Donner au stagiaire une banque d'expressions générales et spécifiques Permettre au stagiaire d'être autonome en anglais face à une situation donnée.

**Contenu et modalités d'organisation**

ESCALE // GESTION DES PASSAGERS ET DES OPERATIONS TECHNIQUES • Le service client • Les arrivées et les départs • L'enregistrement • Les opérations irrégulières • L'accueil des Passagers en Situation de Handicap • Les différentes catégories de passagers • Utilisation du DCS // COMMUNICATION ET TECHNIQUES RELATIONNELLES • Aptitudes professionnelles • Gestion des conflits // FORMATIONS REGLEMENTEES • Sécurité coté piste et co-activité • Sécurité aéroportuaire • Sûreté aéroportuaire : 11.2.3.8 + TCA • Réglementation du transport des marchandises dangereuses CBTA 7.5 • SGS et Facteur humain • Cybersécurité • Gestes et postures // ANGLAIS // Notions de prononciation dans une perspective d'expressions et de compréhension orale : • Savoir s'exprimer oralement • Comprendre à l'oral // La numération : • Savoir énoncer un prix, un numéro de téléphone, une adresse, une heure, la date, etc. // L'accueil clientèle : • Exercices de compréhension orale • Banque d'expressions indispensables // Communication et enregistrement des coordonnées d'une personne : • Exercices de compréhension orale • Banque d'expressions indispensables // « On the phone » (au téléphone) • Exercices de compréhension orale • Banque d'expressions indispensables // Donner et recevoir des informations : • Exercices de compréhension orale • Banque d'expressions indispensables // Mises en situation par métier // Passage du TOEIC

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné****Validation(s) Visée(s)****Certification TOEIC 4 compétences (écouter, parler, lire et écrire) - Sans niveau spécifique****MON COMPTE FORMATION** Éligible au CPF**Et après ?****Suite de parcours****Agent d'escale, Agent d'accueil, Leader vol****Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
<b>00623238</b>	du 01/08/2025 au 31/12/2026	Mérignac (33)	<b>IAF CAMAS</b>		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>