Ref. formation 202507335323

Airsup - Agent touristique et loisirs - Spécialisation aéroport

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AIRSUP
Paul Dutilloy
06.17.62.73.65
paul.dutilloy@airsup.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

• Casier judiciaire : avoir un casier judiciaire vierge

Prérequis pédagogiques :

• Relationnel : avoir le sens du contact et souhaiter développer des compétences commerciales • Français : avoir un bon niveau de français • Anglais : Avoir un anglais conversationnel et souhaiter progresser pour devenir utilisateur indépendant • Présentation : savoir et aimer porter l'uniforme

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Le chargé d'accueil touristique et de loisirs accueille, informe et oriente des visiteurs individuels ou en groupe de l'amont d'un séjour à la fin d'un séjour. Il vend des prestations, assure la location de matériels et participe à la mise en œuvre d'évènements locaux.

Contenu et modalités d'organisation

1. Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne Accueillir, informer et orienter des visiteurs en français et en anglais Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports 2. Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels en français et en anglais Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs 3. Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels Participer à la promotion d'évènements festifs et culturels Contribuer à l'organisation et à la logistique d'évènements festifs et culturels Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'évènements festifs et culturels

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Modularisé**

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel chargé d'accueil touristique et de loisirs - *Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)*

Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

. AIRSUP propose un accompagnement professionnel à l'issue de ces parcours : Cela se traduira opérationnellement par : - La mise à jour du C.V pendant le module Métier ; - La détermination des métiers prioritaires pendant l'entretien de fin de formation en fonction des résultats (anglais notamment) ; - La mise en situation (sur demande du stagiaire) à un entretien de sélection ; - L'envoi des candidatures vers les Sociétés d'assistance en escale qui recrutent.

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00621723	du 01/10/2025 au 31/12/2025	Bordeaux (33)	AIRSUP			FPC