

## Classe de 2de professionnelle métiers de la relation client

### Financement



Formation professionnelle initiale  
Sous statut scolaire lycée / supérieur

### Organisme responsable et contact

LP M PAGNOL  
05.55.31.84.60

### Accès à la formation

#### Publics visés :

Elève sous statut scolaire

#### Sélection :

Dossier

#### Niveau d'entrée requis :

Niveau Préqualification (Niveau 2 européen)

#### Conditions d'accès :

-

#### Prérequis pédagogiques :

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

### Objectif de la formation

La 2de professionnelle métiers de la relation client regroupe les métiers concernés par 6 grandes compétences professionnelles communes aux 2 spécialités de baccalauréat professionnel : métiers du commerce et de la vente (2 options) ; métiers de l'accueil. L'élève de cette 2de professionnelle pourra acquérir des compétences communes portant sur les activités : d'expression, de communication, de qualité d'accueil en face à face, téléphonique...de recherche et d'exploitation d'information : techniques d'enquête, analyse statistique ; d'identification des besoins, de la demande ; d'identification des clients, de ses profils ; de conseil en vue de réaliser une vente, de fidéliser une clientèle...de suivi de la relation-client, de service après-vente...

### Contenu et modalités d'organisation

<https://eduscol.education.fr/document/1902/download>

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

### Validation(s) Visée(s)

#### > Attestation de fin de formation

### Et après ?

Suite de parcours

### Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00618150	du 01/09/2025 au 30/06/2026	Limoges (87)	LP M PAGNOL		Non éligible	