

Technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et
contact

AFPA ENTREPRISES
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3
européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

De préférence, un niveau de français et
mathématiques de classe de 1re ou de fin de
BEP ou équivalent. Des connaissances de
base en anglais sont un plus pour comprendre
certaines notices techniques des
constructeurs. Toutefois, toutes les demandes
seront examinées individuellement quelles
que soient les parcours antérieurs.

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

Assurer le service après-vente des appareils électroménagers connecté ou non Assurer le service après-vente des installations audiovisuelles

Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 2 modules, accompagnés de 2 périodes en entreprise. Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Assurer le service après-vente des appareils électroménagers connectés ou non : vérification de l'installation et de l'utilisation des appareils électroménagers - dépannage d'un appareil de traitement du linge - dépannage d'un appareil lave-vaisselle - dépannage d'un appareil de cuisson - dépannage d'un appareil de conservation par le froid (16 semaines). Période en entreprise n°1 (2 semaines) Module 2. Assurer le service après-vente des appareils audiovisuels : diagnostic d'un dysfonctionnement d'utilisation ou de configuration d'une installation audiovisuelle - diagnostic et remise en état d'un téléviseur à écran plat (6 semaines). Période en entreprise n°2 (2 semaines) Session d'examen (1 semaine).

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel -
Niveau 4 : **Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

MON
COMPTE
FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00611775	du 22/02/2027 au 10/09/2027	Bègles (33)	AFPA BEGLES		MON COMPTE FORMATION	FPC
00611776	du 24/05/2027 au 17/12/2027	Bègles (33)	AFPA BEGLES		MON COMPTE FORMATION	FPC
00611777	du 13/09/2027 au 07/04/2028	Bègles (33)	AFPA BEGLES		MON COMPTE FORMATION	FPC
00611778	du 25/10/2027 au 19/05/2028	Bègles (33)	AFPA BEGLES		MON COMPTE FORMATION	FPC

00611779

du 14/02/2028 au
08/09/2028

Bègles (33)

AFPA BEGLES

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00611780

du 29/05/2028 au
15/12/2028

Bègles (33)

AFPA BEGLES

MON
COMPTE
FORMATION

FPC