

Technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel

Financement	
Formation professionnelle continue	
Non conventionnée / sans dispositif	
Organisme responsable et contact	
AFPA ACCES A L' EMPLOI MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR	
Accès à la formation	
Publics visés :	
Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarisé(e) Actif(ve) non salarié(e)	
Sélection :	
Dossier Entretien	
Niveau d'entrée requis :	
Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)	
Conditions d'accès :	
Non renseigné	
Prérequis pédagogiques :	
De préférence, un niveau de français et mathématiques de classe de 1re ou de fin de BEP ou équivalent. Des connaissances de base en anglais sont un plus pour comprendre certaines notices techniques des constructeurs. Toutefois, toutes les demandes seront examinées individuellement quelles que soient les parcours antérieurs.	
Contrat de professionnalisation possible ?	
Non	

Objectif de la formation

Assurer le service après-vente des appareils électroménagers connecté ou non Assurer le service après-vente des installations audiovisuelles

Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 2 modules, accompagnés de 2 périodes en entreprise. Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Assurer le service après-vente des appareils électroménagers connectés ou non : vérification de l'installation et de l'utilisation des appareils électroménagers - dépannage d'un appareil de traitement du linge - dépannage d'un appareil de lave-vaisselle - dépannage d'un appareil de cuisson - dépannage d'un appareil de conservation par le froid (16 semaines). Période en entreprise n°1 (2 semaines) Module 2. Assurer le service après-vente des appareils audiovisuels : diagnostic d'un dysfonctionnement d'utilisation ou de configuration d'une installation audiovisuelle - diagnostic et remise en état d'un téléviseur à écran plat (6 semaines). Période en entreprise n°2 (2 semaines) Session d'examen (1 semaine).

Commentaires sur la durée hedmomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)



Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00611563	du 22/02/2027 au 10/09/2027	Bègles (33)	AFPA BEGLES		MON COMPTE FORMATION	
00611564	du 24/05/2027 au 17/12/2027	Bègles (33)	AFPA BEGLES		MON COMPTE FORMATION	
00611565	du 13/09/2027 au 07/04/2028	Bègles (33)	AFPA BEGLES		MON COMPTE FORMATION	
00611566	du 25/10/2027 au 19/05/2028	Bègles (33)	AFPA BEGLES		MON COMPTE FORMATION	

00611567	du 14/02/2028 au 08/09/2028	Bègles (33)	AFPA BEGLES		
00611568	du 29/05/2028 au 15/12/2028	Bègles (33)	AFPA BEGLES		
00635251	du 19/01/2026 au 07/08/2026	Bègles (33)	AFPA BEGLES		
00635252	du 07/04/2026 au 30/10/2026	Bègles (33)	AFPA BEGLES		
00635253	du 22/06/2026 au 15/01/2027	Bègles (33)	AFPA BEGLES		
00635254	du 12/10/2026 au 30/04/2027	Bègles (33)	AFPA BEGLES		
00635255	du 30/11/2026 au 18/06/2027	Bègles (33)	AFPA BEGLES		