

**Financement**

Formation professionnelle continue  
Préparation opérationnelle à l'emploi  
collective (POEC)

N° de marché : POECATLAS4-102025

**Organisme responsable et contact**

SIMPLON.CO NOUVELLE-  
AQUITAINE  
Jessica Encinas  
jencinas@simplon.co

**Accès à la formation****Publics visés :**

Demandeur d'emploi

**Sélection :**

Inscription obligatoire par un conseiller  
en insertion professionnelle  
Information collective

**Niveau d'entrée requis :**

Sans niveau spécifique

**Conditions d'accès :**

La POEC concerne tous les demandeurs  
d'emploi inscrits à Pole Emploi, indemnisés ou  
non. Accessible aux personnes ayant une  
RQTH.

**Prérequis pédagogiques :**

Pré requis : Aucun pré requis académique.  
Forte motivation. Explorer les principaux  
métiers du numérique, ce qu'ils font, à quoi ils  
servent... Vouloir travailler en équipe. Ce que  
nous cherchons ? De la curiosité, de la  
créativité, une représentation claire du  
métier... et bien sûr, l'envie de s'engager dans  
une formation intense !

**Contrat de  
professionnalisation  
possible ?**

Non

**Objectif de la formation**

A l'issue de la formation, l'apprenant sera en capacité de mettre en œuvre les compétences de technicien.ne d'assistance informatique. Le métier de technicien.ne d'assistance informatique s'articule alors autour de 3 activités principales : ? Mettre en service des équipements numériques ? Intervenir sur les éléments de l'infrastructure ? Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs Pour réaliser ces activités, le.a technicien.ne supérieur.e systèmes et réseaux doit s'appuyer sur les compétences suivantes : ? Installer un système ou déployer un master dans un poste client ? Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique ? Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique ? Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données ? Intervenir sur un équipement réseau ? Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory ? Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier ? Apporter un support technique dans un contexte commercial ? Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc ? Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques ? Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

**Contenu et modalités d'organisation**

Phase 1 - Les fondamentaux Période intensive pour s'outiller et s'engager dans sa formation Mettre en service un poste Intervenir sur le hardware d'un poste Maintenir et adapter un poste Intervenir sur le réseau Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc Phase 2 - Devenir opérationnel Participer à la sécurisation d'un poste Exploiter Active Directory Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier Apporter un support technique dans un contexte commercial Assurer une veille technologique Insertion professionnelle Phase 3 - Se professionnaliser par l'alternance Valoriser les apprentissages de l'entreprise Approfondissement technique Préparation à la certification Activités et tâches transversales abordées tout au long de la formation Détails sur le lien Internet ou sur demande

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**  
Commentaires sur la parcours personnalisable **9h / 17h du lundi au vendredi**

**Validation(s) Visée(s)**

**Titre professionnel technicien d'assistance en informatique - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

**Et après ?****Suite de parcours**

CDI ou CDD

**Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00610625	du 06/10/2025 au 21/01/2026	Bayonne (64)	SIMPLON.CO NOUVELLE-AQUITAINE		Non éligible	FPC