

Responsable Développement et Qualité Hygiène, Propreté et Services - BAC+3 (niveau 6)

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

INHNI NOUVELLE AQUITAINE
CHAPON Marielle
05.57.26.69.69
cfa.sud-ouest@inhni.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST
(Niveau 5 européen)

Conditions d'accès :

dans le cadre d'un contrat d'apprentissage, le TFP est accessible : - aux personnes entre 16 et 29 ans à la date de signature du contrat ou une reconnaissance de handicap. - aux personnes titulaires d'un diplôme de niveau 5 obtenu en France ou à l'étranger AVEC une attestation de comparabilité - aux personnes de nationalité française ou autorisées à travailler en France.

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

Objectifs et contexte de la certification : La certification Responsable développement hygiène propreté et services permet de viser les types de métiers suivants dans le secteur de la Propreté et des Services Associés : Responsable d'exploitation, responsable d'études ou d'affaires, Responsable développement qualité-santé-sécurité-environnement, Adjoint au chef d'agence... La fonction d'Agent de maîtrise d'exploitation est primordiale dans le fonctionnement de l'entreprise. C'est le personnage clé au niveau de l'exploitation, l'interface entre la direction, l'équipe et le client. Il joue un rôle central pour relayer et gérer les changements. **Activités visées :** Les activités visées se déclinent selon des domaines suivants : - Les relations commerciales - L'organisation des prestations de propreté et de services - Le management d'équipe - L'optimisation de la performance de son secteur - Les systèmes Qualité Santé Sécurité Environnement RSE - La valorisation des actions et le déploiement des projets

Contenu et modalités d'organisation

Bloc I : Développement des relations commerciales et des marchés de propreté, hygiène et services associés **Bloc II :** Organisations des prestations « Propreté, hygiène et Services Associés » sur les sites **Bloc III :** Management des équipes de propreté, hygiène et services associés, en s'appuyant sur la délégation **Bloc IV :** Mise en œuvre des système QSE, RSE et DD **Compétences attestées :** Les compétences attestées sont les compétences professionnelles directement en lien avec les activités listées ci-dessus. **Modalités d'évaluation :** Mises en situation professionnelle, rapports, business game, mémoire) .

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Modularisé**

Validation(s) Visée(s)

**Responsable développement et qualité hygiène, propreté et services - Niveau 6 :
Licence, licence professionnelle, BUT (Niveau 6 européen)**

Et après ?

Suite de parcours

TCN7/MBA spécialisé Manager des entreprises de services

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00610129	du 08/09/2025 au 17/07/2026	Pessac (33)	INHNI NOUVELLE AQUITAINE		Non éligible	