

## Financement



Formation professionnelle initiale  
Sous statut scolaire lycée / supérieur

## Organisme responsable et contact

LYCÉE PROFESSIONNEL  
ODILON REDON  
05.56.59.16.48

## Accès à la formation

## Publics visés :

Élève sous statut scolaire

## Sélection :

Dossier

## Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

## Conditions d'accès :

-

## Prérequis pédagogiques :

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

L'élève étudie l'expression écrite et surtout orale, apprend l'usage d'un vocabulaire professionnel, d'une langue étrangère, les procédures d'accueil (prise de contact, techniques de filtrage, analyse et traitement de la demande, gestion des rendez-vous, prévention des situations difficiles) et la gestion de l'information liée à l'accueil. Il est formé à recevoir et à répondre en face à face ou au téléphone, et à donner satisfaction, éventuellement en langue étrangère, aux demandes des visiteurs et/ou des appelants en prenant en compte leurs spécificités. L'apprentissage des techniques d'enquête lui permet de participer à l'amélioration de l'image de l'organisation qui l'emploie. L'élève acquiert les techniques de vente de services ou de produits et celles du secrétariat (gestion du courrier, des fournitures, du matériel, des demandes de prestations externes). Il se familiarise avec les bases de données, les argumentaires et plans d'appel téléphonique, les outils de communication, les logiciels et applications informatiques (courrier électronique, annuaire interne, planning de réservation de salle ou de prêt de matériel...). Dans certains établissements, les élèves peuvent s'inscrire à l'unité professionnelle facultative "secteur sportif", à condition d'avoir réalisé un stage de 6 semaines au minimum dans une structure sportive. Les bacheliers titulaires de cette unité facultative obtiendront automatiquement certaines unités capitalisables des BPJEPS (brevets professionnels de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport).

## Contenu et modalités d'organisation

[https://referentiels-professionnels.eduscol.education.fr/BacPro\\_MetAc/Annexes\\_BacPro\\_MetAc.pdf](https://referentiels-professionnels.eduscol.education.fr/BacPro_MetAc/Annexes_BacPro_MetAc.pdf)

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

## Validation(s) Visée(s)

**Bac pro métiers de l'accueil - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

## Et après ?

Suite de parcours

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00602484	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Pauillac (33)	LYCÉE PROFESSIONNEL ODILON REDON		Non éligible	