

Sensibilisation commerciale pour les non-commerciaux

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CCI - DORDOGNE
LAMOTHE
05.53.35.80.69
a.lamothe@dordogne.cci.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Maîtrise et compréhension de la langue française. Entretien téléphonique et/ou évaluation en amont de la formation.

Prérequis pédagogiques :

Maîtrise et compréhension de la langue française. Entretien téléphonique et/ou évaluation en amont de la formation.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

• Adopter la bonne posture dans la relation client • Valoriser les atouts et services de son entreprise • Gagner en aisance face aux clients • Maîtriser les fondamentaux de la vente • Gérer l'insatisfaction client • Gérer les litiges

Contenu et modalités d'organisation

• Les obstacles à la vente • Les éléments clés de la présentation de son entreprise • L'impact du comportement commercial sur les autres et dans la communication vers le client • Les étapes de la vente • Le questionnement et l'écoute active • Le traitement des objections • La fidélisation de la relation client

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Individualisé**

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Pour une reprise d 'entreprise

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00600302	du 06/05/2025 au 25/07/2025	Coulounieix- Chamiers (24)	CCI - DORDOGNE		Non éligible	