

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFTRAL - LA CRÊCHE
Virginie PASCHER
05.49.26.31.01
niort@aftral.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau 4

Prérequis pédagogiques :

Titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau 4

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

- Développer la relation client et assurer la négociation de la relation client - Gérer la relation client à distance et de la vente en e-commerce - Animer les réseaux de distributeurs, de partenaires et de vente directe

Contenu et modalités d'organisation

Identifier les objectifs et étapes de la formation BC 1 : Développer la relation client et assurer la négociation de la relation client BC 2 : Gérer la relation client à distance et de la vente en e-commerce BC 3 : Animer les réseaux de distributeurs, de partenaires et de vente directe Atelier de professionnalisation Culture générale et expression Langue vivante étrangère Culture économique, juridique et managériale

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

Validation(s) Visée(s)

BTS négociation et digitalisation de la relation client - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00600161	du 22/09/2025 au 22/09/2027	La Crèche (79)	AFTRAL - LA CRÊCHE		Non éligible	