

Agent d'escale, agent de réservation, hôtesse/Hôte accueil aéroportuaire et accompagnant de personnes à mobilité réduite

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AIRSUP
Paul Dutilloy
01.53.16.26.28
contact@airsup.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Un casier judiciaire vierge est obligatoire.

Prérequis pédagogiques :

Un entretien individuel est effectué avec toutes les personnes qui souhaitent accéder à cette formation. Nous jugeons de la motivation des candidats ainsi que du professionnalisme. Nous formons à des métiers commerciaux, il est donc indispensable que le candidat ait une présentation impeccable tant à l'oral que dans l'attitude, le sens du contact et une aisance dans la communication. Un niveau minimal d'anglais est nécessaire, la plupart des débouchés nécessitant de s'adresser au client dans cette langue. Un test d'anglais est donc réalisé sous la forme d'un QCM. Enfin, un niveau bac est également requis.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Agent de réservation: Faire de la billetterie/conseil (Agent de comptoir aéroport) ou concevoir des packs de voyage et séjours afin de répondre aux besoins des clients ; Qualités de commercial/vendeur Hôte ou hôtesse d'accueil aéroportuaire: Etre au service du passager quant à ses déplacements au niveau de l'aéroport, d'où une parfaite connaissance de celui-ci. Compétences particulières de communication, d'observation et de diplomatie. Qualités de service auprès du passager. Agent d'accompagnement de passager à mobilité réduite : Guider les passagers de l'arrivée à l'aéroport jusqu'aux portes de l'avion. Qualités d'accueil et d'empathie. Agent d'escale aéroportuaire: Accueillir, enregistrer les passagers et leurs bagages. Qualités d'information et prise en charge des passagers. L'objectif principal est que le stagiaire ayant complété la formation dans sa totalité, soit en mesure d'exercer ces quatre métiers et de mettre à profit les compétences acquises

Contenu et modalités d'organisation

Au sein de notre formation nous formons aux quatre métiers ce qui multiplie les débouchés pour le stagiaire. Le socle commun à ces quatre métiers sont la formation d'Anglais usuel et aéronautique avec une préparation au Toeic et le passage du Toeic, ainsi que la formation commerciale et les formations Sûreté/Badge (11.2.3.8/11.2.6.2) et marchandises dangereuses (DGR9). Pour le métier d'agent d'escale une formation sera donnée sur le logiciel Altea dc-cm basique et Air France. Cette formation est donnée en partenariat pédagogique avec la société Air France ce qui permet d'obtenir l'attestation Air France Altea. Pour le métier d'agent de réservation, une formation sera donnée sur le logiciel Amadeus air, rail, voyages, hôtels, loc. de véhicules. Pour le métier d'agent P.M.R. une formation sera donnée en partenariat pédagogique avec la société Air France qui remettra également l'attestation de formation.

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Modularisé

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel chargé d'accueil touristique et de loisirs - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)



Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

A la suite de la formation nous effectuons un accompagnement jusqu'au premier emploi. Pour cela nous effectuons avec l'élève : - Un R.D.V pour la rédaction du C.V et de la lettre de motivation ; - La détermination des métiers prioritaires ; - La mise en situation (sur demande du stagiaire) à un entretien de sélection ; Nous effectuons ensuite l'envoi des candidatures de nos élèves à nos partenaires en fonction du métier choisi et des recrutements du moment

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00599569	du 15/09/2025 au 21/11/2025	Bordeaux (33)	AIRSUP			
00635552	du 01/12/2025 au 30/01/2026	Bordeaux (33)	AIRSUP			
00656439	du 23/02/2026 au 10/04/2026	Bordeaux (33)	AIRSUP			