

Accueillir les clients et répondre à leur demande - Bloc de compétences du Titre professionnel Employé Commercial

<p>Financement</p> <p>Formation professionnelle continue Non conventionnée / sans dispositif</p> <p>Organisme responsable et contact</p> <p>AFPA ENTREPRISES MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR</p> <p>Accès à la formation</p> <p>Publics visés :</p> <p>Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarisé(e) Actif(ve) non salarié(e)</p> <p>Sélection :</p> <p>Dossier Entretien</p> <p>Niveau d'entrée requis :</p> <p>Niveau Préqualification (Niveau 2 européen)</p> <p>Conditions d'accès :</p> <p>Non renseigné</p> <p>Prérequis pédagogiques :</p> <p>Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, il est souhaitable de savoir lire, écrire, compter.</p> <p>Contrat de professionnalisation possible ?</p> <p>Non</p>	<p>Objectif de la formation</p> <p>Accueillir, renseigner et servir les clientsContribuer à l'amélioration de l'expérience d'achatTenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service</p> <p>Contenu et modalités d'organisation</p> <p>Accueillir, renseigner et servir les clientsAccueillir les clients et mettre en oeuvre des conditions favorables à l'accueil des personnes en situation de handicapDécouvrir ce que le client recherche et présenter une ou des solutionsProposer les programmes et services de fidélisation de l'unité marchande et conclure l'entretien de venteTransformer les insatisfactions en opportunités Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achatComprendre l'évolution du digital et les enjeux de la valorisation de l'expérience d'achat dans un contexte omnicanalSuivre l'évolution de l'offre et des usages produits et accompagner les clients dans l'utilisation des dispositifs d'aide à l'achatValoriser l'image de l'unité marchande en s'appropriant les principes majeurs de l'écocitoyenneté tout au long de l'expérience d'achatAnalyser sa pratique professionnelle dans une démarche d'amélioration continue Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-serviceEffectuer les contrôles nécessaires pour lutter contre la fraude en caisseAborder sereinement les situations de stress en toute circonstance Période en entreprise d'une durée minimale de 140h Session de validation</p> <p>Commentaires sur la durée hedmomadaire Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte Commentaires sur la parcours personnalisable</p> <p>Validation(s) Visée(s)</p> <p>Titre professionnel employé commercial - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)  Éligible au CPF</p> <p>Et après ?</p> <p>Suite de parcours</p>
--	--

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00599328	du 05/10/2026 au 04/12/2026	Saint-Sulpice-le-Guéretois (23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET			
00599329	du 16/11/2026 au 22/01/2027	Saint-Sulpice-le-Guéretois (23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET			
00599330	du 14/12/2026 au 19/02/2027	Saint-Sulpice-le-Guéretois (23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET			
00613352	du 25/01/2027 au 22/03/2027	Saint-Sulpice-le-Guéretois (23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET			

00613353du 22/02/2027 au
20/04/2027Saint-Sulpice-
le-Guérétois
(23)**AFPA - CENTRE DE
GUÉRET****MON
COMPTE
FORMATION****FPC****00613354**du 22/03/2027 au
20/05/2027Saint-Sulpice-
le-Guérétois
(23)**AFPA - CENTRE DE
GUÉRET****MON
COMPTE
FORMATION****FPC****00650444**du 24/05/2027 au
21/07/2027Saint-Sulpice-
le-Guérétois
(23)**AFPA - CENTRE DE
GUÉRET****MON
COMPTE
FORMATION****FPC****00650445**du 19/07/2027 au
20/09/2027Saint-Sulpice-
le-Guérétois
(23)**AFPA - CENTRE DE
GUÉRET****MON
COMPTE
FORMATION****FPC****00650446**du 20/09/2027 au
18/11/2027Saint-Sulpice-
le-Guérétois
(23)**AFPA - CENTRE DE
GUÉRET****MON
COMPTE
FORMATION****FPC**