

# Accueillir, conseiller et servir la clientèle - Bloc de compétences du titre professionnel Employé polyvalent en restauration

<p><b>Financement</b></p> <p>Formation professionnelle continue Non conventionnée / sans dispositif</p> <p><b>Organisme responsable et contact</b></p> <p>AFPA ACCES A L' EMPLOI MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR</p> <p><b>Accès à la formation</b></p> <p><b>Publics visés :</b></p> <p>Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarié(e) Actif(ve) non salarié(e)</p> <p><b>Sélection :</b></p> <p>Dossier Entretien</p> <p><b>Niveau d'entrée requis :</b></p> <p>Niveau Préqualification (Niveau 2 européen)</p> <p><b>Conditions d'accès :</b></p> <p>Non renseigné</p> <p><b>Prérequis pédagogiques :</b></p> <p>Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, il est souhaitable de comprendre, lire et écrire le français, compter et réaliser des conversions simples.</p> <p><b>Contrat de professionnalisation possible ?</b></p> <p>Non</p>	<p><b>Objectif de la formation</b></p> <p>Mettre en œuvre les bonnes pratiques d'hygiène et les procédures de sécurité au travail <b>Accueillir, conseiller et servir la clientèle</b></p> <p><b>Contenu et modalités d'organisation</b></p> <p>Mettre en œuvre les bonnes pratiques d'hygiène et les procédures de sécurité au travail Connaître : la réglementation hygiène et le plan de maîtrise sanitaire, les bonnes pratiques d'hygiène en restauration, les procédures et contrôles issus de l'analyse HACCP, les règles de traçabilité des produits de la réception jusqu'à la distribution, les procédures et contrôles issus de l'analyse HACCP, les règles de sécurité au travail, l'initier à la lutte contre le gaspillage des produits, de l'eau et des énergies, Réaliser la mise en place des espaces de distribution et de restauration, Mettre en place : les postes de distribution au self, le comptoir et l'espace de vente à emporter, la salle à manger du self, la salle de restauration, poste caisse, Accueillir et conseiller la clientèle, Accueillir le client, Conseiller et vendre l'offre alimentaire et commerciale de l'établissement, Enregistrer numériquement la commande, Servir la clientèle au self, Appliquer les procédures et enregistrer la traçabilité aux postes de distribution, Servir le client aux postes froids et chauds, Servir la clientèle au comptoir, Préparer et conditionner les éléments constitutifs de la commande, Servir le client au comptoir, Servir la clientèle à table, Servir le client à table, Débarrasser les tables, Encaisser les prestations, Éditer la facture et encaisser les prestations, Session de validation</p> <p>Commentaires sur la durée hedmomadaire Parcours de formation personnalisable ?      Oui      Type de parcours      Mixte Commentaires sur la parcours personnalisable</p> <p><b>Validation(s) Visée(s)</b></p> <p><b>Titre professionnel employé polyvalent en restauration - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)</b></p> <p><b>MON COMPTE FORMATION</b> Éligible au CPF</p> <p><b>Et après ?</b></p> <p>Suite de parcours</p>
--	--

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00599299	du 05/10/2026 au 30/10/2026	Saint-Sulpice-le-Guéret (23)	<b>AFPA - CENTRE DE GUÉRET</b>		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC
00599300	du 16/11/2026 au 11/12/2026	Saint-Sulpice-le-Guéret (23)	<b>AFPA - CENTRE DE GUÉRET</b>		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC
00599301	du 14/12/2026 au 15/01/2027	Saint-Sulpice-le-Guéret (23)	<b>AFPA - CENTRE DE GUÉRET</b>		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC

**00613309**du 18/01/2027 au  
11/02/2027Saint-Sulpice-  
le-Guérétois  
(23)**AFPA - CENTRE DE  
GUÉRET****MON  
COMPTE  
FORMATION****FPC****00613310**du 15/02/2027 au  
11/03/2027Saint-Sulpice-  
le-Guérétois  
(23)**AFPA - CENTRE DE  
GUÉRET****MON  
COMPTE  
FORMATION****FPC****00613311**du 15/03/2027 au  
12/04/2027Saint-Sulpice-  
le-Guérétois  
(23)**AFPA - CENTRE DE  
GUÉRET****MON  
COMPTE  
FORMATION****FPC****00650307**du 24/05/2027 au  
21/06/2027Saint-Sulpice-  
le-Guérétois  
(23)**AFPA - CENTRE DE  
GUÉRET****MON  
COMPTE  
FORMATION****FPC****00650308**du 05/07/2027 au  
04/08/2027Saint-Sulpice-  
le-Guérétois  
(23)**AFPA - CENTRE DE  
GUÉRET****MON  
COMPTE  
FORMATION****FPC****00650309**du 06/09/2027 au  
04/10/2027Saint-Sulpice-  
le-Guérétois  
(23)**AFPA - CENTRE DE  
GUÉRET****MON  
COMPTE  
FORMATION****FPC**