Ref. formation 202504320097

Titre professionnel employé d'étage en hôtellerie et hôtellerie de plein air

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

ISIM
Stanislav MARKOVSKI
06.25.76.77.58
contact@isim.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien
Inscription directe ou par un conseiller en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Niveau Préqualification (Niveau 2 européen)

Conditions d'accès :

RAS

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Cette formation vise à préparer des professionnels capables d'assurer l'entretien et la mise en ordre des chambres et des espaces communs, tout en respectant les normes d'hygiène et de sécurité, afin de garantir une expérience client de qualité. Elle permet également d'acquérir les compétences nécessaires pour organiser les approvisionnements, optimiser les interventions, signaler les dysfonctionnements et adopter une posture professionnelle, contribuant ainsi à la satisfaction et à la fidélisation de la clientèle.

Contenu et modalités d'organisation

Entretenir les chambres et contribuer à l'amélioration du service client : Entretenir les chambres et les lieux de circulation Approvisionner et agencer les offices de stockage et le chariot de service Contribuer à la mise en œuvre et au suivi des prestations du service hébergement Entretenir les lieux dédiés aux clients et au personnel : Entretenir les lieux publics et les locaux de service Contribuer au fonctionnement de la lingerie et de la buanderie

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel employé d'étage hôtellerie et hôtellerie de plein air - *Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)*

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00598755	du 02/04/2025 au 19/06/2026	Bordeaux (33)	ISIM		Non éligible	Contrat app