

Titre professionnel Employé commercial

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

ISIM
Stanislav MARKOVSKI
06.25.76.77.58
contact@isim.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien
Inscription directe ou par un conseiller en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Niveau Préqualification (Niveau 2 européen)

Conditions d'accès :

RAS

Prérequis pédagogiques :

• Présentation professionnelle, excellentes compétences relationnelles, écoute attentive, dynamisme et disponibilité horaire. • Avoir réussi les tests de positionnement d'entrée en formation. • Formation ouverte à tous, aucun diplôme requis

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Cette formation prépare les futurs employés commerciaux à approvisionner et organiser un rayon ou un point de vente, tout en garantissant une mise en valeur optimale des produits. Elle développe les compétences nécessaires pour accueillir et accompagner les clients, répondre à leurs besoins et contribuer à leur satisfaction. Les participants apprennent également à intégrer une approche omnicanale, en assurant la disponibilité des produits sur différents canaux de vente, tout en améliorant l'expérience d'achat des clients de manière proactive et stratégique.

Contenu et modalités d'organisation

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal : - Approvisionner l'unité marchande - Assurer la présentation marchande des produits - Contribuer à la gestion et optimiser les stocks - Traiter les commandes de produits de clients Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal : - Accueillir, renseigner et servir les clients - Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat - Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre service

Parcours de formation personnalisable ?

Oui

Type de parcours

Mixte

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel employé commercial - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00598578	du 02/04/2025 au 19/06/2026	Bordeaux (33)	ISIM		Non éligible	