

Titre professionnel Responsable d'établissement touristique

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

ISIM
Stanislav MARKOVSKI
06.25.76.77.58
contact@isim.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien
Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST
(Niveau 5 européen)

Conditions d'accès :

RAS

Prérequis pédagogiques :

- Avoir validé un diplôme ou un titre RNCP de niveau 5 (Bac+2) ou bénéficier d'une expérience professionnelle reconnue par le titre.
- Profils organisés, polyvalents, avec un sens aigu du service client et un intérêt pour le management et la stratégie commerciale.
- Anglais niveau B2

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

La formation "Responsable d'Établissement Touristique" vise à préparer des professionnels capables de gérer un établissement touristique dans toutes ses dimensions : accueil des clients, gestion des services, management des équipes, développement commercial, suivi budgétaire et promotion. Le responsable d'établissement garantit la qualité des prestations, la sécurité des biens et des personnes, tout en optimisant la satisfaction des clients et les performances de l'établissement, dans un environnement multicanal et compétitif.

Contenu et modalités d'organisation

Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité : - Organiser le service hébergement et optimiser son fonctionnement. - Organiser le service réception et optimiser son fonctionnement. - Organiser le service entretien maintenance et optimiser son fonctionnement. - Organiser le service restauration bar et optimiser son fonctionnement. - Organiser le service animation, optimiser son fonctionnement et développer l'ancrage local. Manager le personnel d'un établissement touristique : - Recruter les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais. - Manager les équipes d'un établissement touristique. - Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristique. Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale : - Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique. - Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français et en anglais. Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique : - Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique. - Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement.

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel responsable d'établissement touristique - Niveau 6 : Licence, licence professionnelle, BUT (Niveau 6 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00598564	du 02/04/2025 au 19/06/2026	Bordeaux (33)	ISIM		Non éligible	