

Titre professionnel Gouvernante en hôtellerie

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

ISIM
Stanislav MARKOVSKI
06.25.76.77.58
contact@isim.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien
Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3
européen)

Conditions d'accès :

RAS

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

La formation "Gouvernant(e) en Hôtellerie" prépare à gérer et coordonner le service des étages en hôtellerie, en assurant la qualité des prestations, le suivi des équipes, et la satisfaction des clients. Le gouvernant en hôtellerie veille au respect des normes d'hygiène, gère les approvisionnements, anime les équipes, et contribue à l'image de marque de l'établissement tout en intégrant des pratiques durables.

Contenu et modalités d'organisation

Contrôler la qualité de la production du service des étages : - Contrôler les chambres, les lieux publics et les locaux de service - Gérer les approvisionnements en linge, matériels, produits et consommables - Assurer l'échange d'informations avec les clients et les services de l'établissement Organiser et animer le travail des équipes du service des étages : - Planifier et coordonner l'activité journalière - Intégrer un nouveau collaborateur dans son service - Animer et adapter la formation du personnel au service des étages

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel gouvernant en hôtellerie - Niveau 4 : **Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00598555	du 02/04/2025 au 19/06/2026	Bordeaux (33)	ISIM		Non éligible	Contrat app
00598560	du 02/04/2025 au 19/06/2026	Bordeaux (33)	ISIM		MON COMPTE FORMATION	FPC