

Titre professionnel Réceptionniste en hôtellerie et hôtellerie de plein air

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

ISIM
Markovski
06.25.76.77.58
contact@isim.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien
Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3
européen)

Conditions d'accès :

RAS

Prérequis pédagogiques :

• Avoir le sens de l'accueil et du contact. • Niveau B2 en anglais. • Avoir validé un diplôme ou un titre RNCP de niveau 3 (CAP/BEP) ou bénéficier d'une expérience professionnelle reconnue par le titre. • Avoir satisfait aux tests de positionnement d'entrée dans la formation.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Cette formation prépare à l'exercice du métier de réceptionniste en hôtellerie ou hôtellerie de plein air. Le réceptionniste accueille les clients, gère les réservations, assure le suivi du séjour et traite les départs, tout en valorisant les prestations de l'établissement et son environnement touristique. Il contribue à la satisfaction et à la fidélisation des clients en garantissant un service de qualité, en optimisant le chiffre d'affaires et en participant au développement commercial de l'établissement. Il assure également le suivi de l'e-réputation, veille à la sécurité des biens et des personnes, et utilise au quotidien des outils numériques et la langue anglaise.

Contenu et modalités d'organisation

Assurer les opérations relatives au séjour des clients : - Accueillir, informer et conseiller le client - Traiter les demandes de réservations de prestations hôtelières - Procéder aux opérations d'arrivée, de suivi et de départ du client Assurer les opérations relatives au suivi de l'activité de l'établissement touristique : - Assurer le suivi de l'activité journalière - Contribuer au développement commercial - Contribuer au suivi de l'e-réputation

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air - Niveau 4 :
Baccalauréat (Niveau 4 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00591357	du 02/04/2025 au 19/06/2026	Bordeaux (33)	ISIM		MON COMPTE FORMATION	
00591356	du 02/04/2025 au 19/06/2026	Bordeaux (33)	ISIM		Non éligible	