

S'affirmer sans s'imposer**Financement**Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif**Organisme responsable et contact**CCI BAYONNE- CENTRE
CONSULAIRE FORMATION
EMISA - CCI FORMATIONS BAYONNE
05.59.46.58.03
emisa@bayonne.cci.fr**Accès à la formation****Publics visés :**Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)**Sélection :**

Tests

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :Toute personne souhaitant améliorer sa
communication interpersonnelle et sa gestion
des conflits**Prérequis pédagogiques :**

Aucun

**Contrat de
professionnalisation
possible ?**

Non

Objectif de la formation

• Mesurer les conséquences d'une communication de mauvaise qualité • Comprendre et adapter sa propre posture comportementale pour assurer une communication juste et assertive • Prévenir, désamorcer et gérer les conflits

Contenu et modalités d'organisation**MESURER LES CONSEQUENCES D'UNE COMMUNICATION DE MAUVAISE QUALITE** • Identifier les zones de non-qualité, voire de « violence », perçus dans les communications • Appréhender l'ampleur des impacts négatifs d'une mauvaise communication • Comprendre les effets des excès d'introversion comme d'extraversion **COMPRENDRE ET ADAPTER SA PROPRE COMMUNICATION INTERPERSONNELLE** • Prendre conscience de ses forces et de ses points de vigilance et éviter les pièges de la communication • Maîtriser les fondamentaux d'une bonne communication interpersonnelle • S'initier à la méthode de la CNV pour développer son assertivité – et compléter par la méthode DESC • Assurer un dialogue authentique (et faire adhérer ses collaborateurs en bonne coopération si manager) **PREVENIR, DESAMORCER ET GERER LES CONFLITS** • Différencier désaccord et conflit & identifier les différentes natures de conflit • Se montrer exemplaire en assurant une communication de qualité & transmettre ses connaissances • Maîtriser ses émotions (et canaliser celles de ses collaborateurs si manager) • Savoir dire non et exprimer son désaccord sans déraiper en situations de conflit • (Valoriser ses collaborateurs si manager) • (Guider ses collaborateurs vers une communication juste et assertive si manager) • (Opérer un rôle de médiateur et de décisionnaire si besoin si manager)Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte****Validation(s) Visée(s)**> **Attestation de fin de formation****Et après ?****Suite de parcours****Non renseigné****Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00591255	du 25/09/2025 au 06/11/2025	Bayonne (64)	CCI BAYONNE- CENTRE CONSULAIRE FORMATION		Non éligible	