

Digitalisation des processus commerciaux

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

EBBS- BUSINESS SCHOOL
sabine METREAU
05.57.10.38.15
contact@ebbs.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Commerciaux, responsables marketing et
chefs d'entreprise, consultants en
transformation digitale, entrepreneurs
souhaitant moderniser leurs ventes

Prérequis pédagogiques :

Connaissance des bases de la gestion
commerciale, maîtrise des outils bureautiques
et web

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Optimiser les processus commerciaux grâce au digital Automatiser la gestion des clients et la prospection Exploiter l'intelligence artificielle et le CRM pour maximiser les ventes

Contenu et modalités d'organisation

Jour 1 : Transformation numérique et outils stratégiques Impact de la digitalisation sur les métiers commerciaux Présentation et maîtrise des outils CRM et d'automatisation des ventes Stratégies de fidélisation et d'acquisition digitale Déploiement d'un CRM performant et personnalisation des interactions clients Jour 2 : Optimisation et mise en application Utilisation de l'IA et de l'analyse prédictive pour optimiser les ventes Études de cas et retours d'expérience sur les meilleures pratiques Simulations et exercices pratiques sur l'utilisation des outils numériques Élaboration d'une stratégie de digitalisation commerciale adaptée aux besoins de l'entreprise

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Modularisé**

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00590396	du 01/05/2025 au 31/12/2025	Le Bouscat (33)	EBBS- BUSINESS SCHOOL		Non éligible	