

Titre Professionnel Responsable d'Etablissement Touristique

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

EBBS- BUSINESS SCHOOL
sabine METREAU
05.57.10.38.15
contact@ebbs.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Concours
Épreuves écrites
Épreuves orales

Niveau d'entrée requis :

Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST
(Niveau 5 européen)

Conditions d'accès :

Concours Dossier

Prérequis pédagogiques :

Être titulaire d'un BAC+2 (ou niveau sous conditions), BTS, Licence 2, DUT Être titulaire d'un diplôme ou d'une attestation, délivré par une école ou une université, qui valide au moins 120 crédits selon le système européen de crédits transférables (ECTS)

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Le responsable d'établissement touristique gère une structure qui propose des séjours d'au moins une nuit, avec un hébergement et des services associés. C'est lui qui organise l'accueil des clients et gère les services d'hébergement, de réception et d'entretien-maintenance. En fonction de l'établissement et de ses prestations, il gère les services de restauration, de bar, d'animation et autres services proposés à la clientèle, par exemple des espace bien-être, des boutiques, etc... C'est à lui d'anticiper les besoins, il doit : S'assurer de la mise en place De la qualité et de l'attractivité des prestations dans le respect de la promesse faite au client Analyser les taux de satisfaction et les indicateurs de performance et met en place des actions pour optimiser le fonctionnement des services Cette formation vous amènera à effectuer les missions suivantes en entreprise : Piloter l'exploitation dans une démarche de qualité et de développement durable Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements Manager le personnel Commercialiser les offres avec une démarche multi-canal Être capable d'interagir et de dialoguer en anglais avec les clients, les équipes et les opérateurs de voyages étrangers Les différents secteurs d'activités dans lesquels peuvent s'épanouir les apprenants : Les villages de vacances et les hôtels clubs L'hôtellerie de plein air Les résidences de tourisme L'hôtellerie Les auberges de jeunesse et les hostels Les villages de gîtes Les hébergements collectifs Les centres de vacances Les refuges de montagne Les bateaux de croisières maritimes et fluviaux Les résidences seniors

Contenu et modalités d'organisation

BLOC 1 • Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité Organiser le service hébergement et optimiser son fonctionnement Organiser le service réception et optimiser son fonctionnement Organiser le service entretien maintenance et optimiser son fonctionnement Organiser le service restauration bar et optimiser son fonctionnement Organiser le service animation, optimiser son fonctionnement et développer l'ancrage local BLOC 2 • Manager le personnel d'un établissement touristique Recruter les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais Manager les équipes d'un établissement touristique Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristique BLOC 3 • Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français et en anglais BLOC 4 • Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Non renseigné

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel responsable d'établissement touristique - Niveau 6 : Licence, licence professionnelle, BUT (Niveau 6 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Intégration d'un Mastère au sein de l'EBBS, plusieurs possibilités : Mastère Manager en Ressources Humaines Mastère Manager Commercial et Marketing parcours Entrepreneuriat Mastère Manager Stratégique d'Activités parcours Gestion/Finances Mastère Class Manager Wine&Spirits

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00589945	du 01/09/2025 au 31/08/2026	Le Bouscat (33)	EBBS- BUSINESS SCHOOL		Non éligible	