

**BTS management commercial opérationnel****Financement**Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif**Organisme responsable et contact**EBM BUSINESS SCHOOL  
**JOVENIN Nathalie**  
07.64.16.98.17  
nathalie.jovenin@propulsup.com**Accès à la formation****Publics visés :**Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarie(e)  
Actif(ve) non salarié(e)**Sélection :**

Entretien

**Niveau d'entrée requis :**

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

**Conditions d'accès :**

Entretien

**Prérequis pédagogiques :**

Le BTS MCO (Management Commercial Opérationnel) est accessible après un baccalauréat.

**Contrat de professionnalisation possible ?**

Non

**Objectif de la formation**

Assurer la veille informationnelle Réaliser et exploiter des études commerciales Vendre dans un contexte omnicanal Entretien la relation client Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services Organiser l'espace commercial Développer les performances de l'espace commercial Concevoir et mettre en place la communication commerciale Évaluer l'action commerciale Gérer les opérations courantes Prévoir et budgétiser l'activité Analyser les performances Organiser le travail de l'équipe commerciale Recruter des collaborateurs Animer l'équipe commerciale Évaluer les performances de l'équipe commerciale

**Contenu et modalités d'organisation**

Modules de la formation : 1 Communication en langue vivante étrangère 2 1 Culture générale et expression 2 Communication en langue vivante étrangère 1 : Compréhension de l'écrit et expression écrite 2 Parcours de professionnalisation à l'étranger 3 Communication en langue vivante étrangère 1 : Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction 3 Entrepreneuriat 4 Culture économique, juridique et managériale 4 Engagement étudiant 5 Développement de la relation client et vente conseil 6 Animation et dynamisation de l'offre commerciale 7 Gestion opérationnelle 8 Management de l'équipe commerciale

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Individualisé****Validation(s) Visée(s)****BTS management commercial opérationnel - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)****Et après ?****Suite de parcours****Débouchés :** Responsable adjoint de magasin, chef de rayon, chargé de clientèle, avec possibilité de poursuivre en Bachelor ou école de commerce.**Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
<b>00589170</b>	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Bordeaux (33)	<b>EBM BUSINESS SCHOOL BORDEAUX</b>		Non éligible	