Ref. formation 202503305316

Prévenir et gérer les conflits

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

GIP FCIP AQUITAINE
DE CARLI Marie-Line
05.40.54.70.91
marie-line.de-carli@cafoc-bordeaux.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien
Inscription directe ou par un conseiller en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Avoir des bases en management

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Compétences visées : - Développer ses capacités à déceler les origines des conflits et leurs manifestations. - Utiliser la méthode la plus appropriée et les comportements associés visant la résolution du conflit. Objectifs pédagogiques : - Identifier les indicateurs de situations conflictuelles. - Diagnostiquer et analyser les différents types et niveaux de conflits. - Caractériser un conflit. - Reconnaître sa sphère d'influence pour traiter le conflit. - Mobiliser ses ressources internes en situation conflictuelle. - Utiliser des méthodes pour réguler et sortir des conflits.

Contenu et modalités d'organisation

La nature des conflits et des tensions : • La différence entre problème, tension, crise et conflit. Qu'est-ce qu'un conflit ? Faut-il éviter les conflits ? • Le conflit comme facteur d'amélioration. • Les principales sources des conflits. Mieux se connaître pour mieux résoudre les conflits : • L'enchaînement de ses réactions face aux conflits. • Identification de son mode d'intervention dominant. • Les différentes stratégies (évitement, confrontation, compromis). • Une démarche, des outils pour traiter et sortir d'un conflit. • Deux situations possibles : protagoniste ou médiateur. Traiter et sortir d'un conflit en qualité de médiateur ou d'arbitre : • L'analyse stratégique des situations de travail et les enjeux des collaborateurs. • Les jeux psychologiques des acteurs, leurs motivations et leurs stratégies d'action. • La méthode : la recherche de compromis ou celle du consensus. • Son propre positionnement dans l'arbitrage.

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Individualisé**

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00581542	du 06/01/2025 au 17/12/2027	Bordeaux (33)	GIP FCIP AQUITAINE		Non éligible	FPC