

# Certificat de Qualification Professionnelle Employé d'étage

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES  
-  
MC\_PSR\_NOUVELLE\_AQUITAINE@AFPA.FR

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salaré(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Dossier  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau Préqualification (Niveau 2 européen)

### Conditions d'accès :

Non renseigné

### Prérequis pédagogiques :

Prérequis à l'entrée en formation :Le candidat doit être en capacité de lire et de comprendre des écrits simples (fiches techniques, consignes, etc.), de rédiger des informations élémentaires (transmission d'informations ou liste de produits manquants par exemple), de réaliser des opérations de calcul et de conversion simples, de s'exprimer en français et de se faire comprendre au sein d'un collectif de travail.Pré-requis distincts pour les blocs de compétences : Non

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

• Service des petits déjeuners. • Techniques des étages.

## Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 2 blocs de compétences : RNCP37861BC01 - Assurer le service du petit déjeuner en salle ou dans la chambrePréparation et service du petit déjeuner dans les espaces dédiés et dans les chambres Préparer les différents espaces du petit déjeuner (y compris salle de séminaire) dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et afin de respecter les standards de qualité de l'établissementAccueillir le client en salle, en respectant la procédure d'accueil de l'établissement, pour optimiser l'expérience clientServir le petit déjeuner en chambre, en respectant les choix du client, afin de le satisfaire Entretien en continu des espaces dédiés au petit déjeuner tout au long du serviceRanger les espaces dédiés au petit déjeuner à la fin du service, en débarrassant le buffet, la vaisselle, les matériels utilisés, dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité, en vue de leur réutilisation pour d'autres activitésEntretien des espaces dédiés au petit déjeuner en les nettoyant tout au long du service, et en réapprovisionnant le buffet afin de maintenir la propreté et l'attractivité du lieuRNCP37861BC02 - Réaliser l'entretien des chambres et des locaux de l'établissement Entretien des chambres et des espaces publicsEntretien des chambres en respectant les règles d'hygiène, de sécurité et de confort pour garantir la qualité du séjour du clientEntretien des espaces publics (couloirs, e

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

Commentaires sur la parcours personnalisable

## Validation(s) Visée(s)

CQP employé d'étage - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

## Et après ?

Suite de parcours

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00611383	du 29/09/2025 au 19/12/2025	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT		MON COMPTE FORMATION	FPC