

Cycle de praticien de la médiation professionnelle

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

EPMN
GOMBAUD-ESCUREDO EUGENIE
05.56.92.97.47
contact@epmn.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau illettrisme, analphabétisme
(Niveau 1 européen)

Conditions d'accès :

Prré-requis : 5 années d'expérience
professionnelle peu importe le domaine.

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Définir le cadre de la médiation et poser des repères durables Créer et maintenir un contexte favorable aux échanges Identifier les bases de la rhétorique « pacificatrice » Animer la prise de parole Donner la parole et animer une « inimaginable discussion » Reprendre la parole et l'art de la synthèse Accompagner la recherche de solutions Faciliter la sélection d'une solution Finaliser l'entente : des aspects juridiques Maîtriser les concepts d'altérité et d'adversité (implications) Le vocabulaire professionnel pour sortir de l'amateurisme et des habitudes

Contenu et modalités d'organisation

Médiation Professionnelle Cette formation de 6 jours initie à la médiation professionnelle. Elle permet de comprendre les fondamentaux, les principes éthiques et les postures du médiateur. Les participants apprennent à conduire des entretiens structurés, analyser les sources des conflits et utiliser des outils pour accompagner la prise de décision. L'accent est mis sur la gestion des comportements, la communication adaptée et l'accompagnement vers des solutions durables dans des situations complexes. Une méthode créative d'accompagnement pour la décision : un processus, des compétences rhétoriques pour créer des ententes Différents types de médiateur pour quels types de différends ? Conditions préalables à la conduite d'une médiation : un cadre et ses repères L'autorité et l'autorisation : travail sur la forme et le fond en médiation professionnelle La posture de distanciation : l'indépendance, la neutralité et l'impartialité Outils, méthodologie et techniques de médiateur : Initiation aux Stratégies et Interactions en Communication® : l'homme système Mise en application des outils d'aide à l'expression et techniques SIC® Introduction au processus structuré d'une médiation professionnelle Approche de la résolution scientifique des conflits Les outils au service des participants à la formation

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Si la personne le souhaite, elle peut continuer le parcours afin d'obtenir la certification de : Référent en médiation professionnelle te qualité relationnelle" inscrite au RS N° 6946. et ensuite vers le certificat d'aptitude à la profession de médiateur

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00579013	du 20/03/2025 au 24/06/2025	Bègles (33)	EPMN		Non éligible	FPC