

L'espagnol de l'hôtellerie et du tourisme

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

BORDEAUX CONCILIUM
MARYLISE HOFFMANN
07.71.12.08.66
contact@bordeauxconcilium.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien
Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

espagnol scolaire

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

FORMATION L'ESPAGNOL DE L'HÔTELLERIE DU TOURISME L'espagnol de la communication pour maîtriser le vocabulaire propre à son entreprise et à son secteur d'activité. Pour communiquer efficacement à l'oral et à l'écrit avec des interlocuteurs natifs. Pour développer son aisance lors d'échanges professionnels de tout type. Et pour acquérir un niveau autonome en espagnol professionnel. Vous travaillez dans l'hôtellerie ou le tourisme et souhaitez améliorer votre communication avec une clientèle internationale ? Devenez un expert en vocabulaire spécialisé de votre secteur et communiquez avec aisance à l'écrit comme à l'oral. Notre formation en espagnol professionnel vous ouvre les portes d'une aisance totale lors de vos interactions professionnelles. Pour enrichir l'expérience de vos clients ! Saviez-vous qu'en 2019, près d'un tiers des professionnels français dans le secteur ont manqué des opportunités de promotion en raison d'un niveau insuffisant en langues ? Ne laissez pas votre carrière stagner ! Avec notre formation spécialisée en espagnol pour l'hôtellerie et le tourisme, assurez-vous de pouvoir offrir une expérience inoubliable à vos clients internationaux. Nous évaluons vos compétences linguistiques initiales pour adapter notre programme à vos besoins spécifiques, vous permettant de progresser rapidement et efficacement.

Contenu et modalités d'organisation

L'espagnol professionnel adapté au monde de l'hôtellerie et du tourisme. Formation en distanciel ou présentiel. Accès aux ressources en ligne en autonomie inclus. Possibilité de one to one Possibilité de groupe en intra entreprise et/ou sur site Contactez-nous : 0685209947 ou contact@bordeauxconcilium.com Programme détaillé : Module 1 : Accueillir et anticiper les attentes des clients – 3 heures Chap 1 : S'assurer de bien comprendre les questions posées par les clients hispanophones Chap 2 : Techniques pour formuler une réponse de manière concise et claire Chap 3 : Expressions courantes et spontanées en espagnol Module 2 : Répondre et gérer les demandes - 4 heures Chap 1 : Utiliser les formules adéquates pour accueillir un client Chap 2 : Description des services- le vocabulaire professionnel Chap 3 : La prise de commande Chap 4 : Comprendre une requête Chap 5 : La satisfaction client - la prise de congé Module 3 : La rédaction de mails professionnels – 4 heures Chap 1 : Utiliser les formules adéquates liées à la correspondance professionnelle. Chap 2 : Répondre à une réservation Chap 3 : Gérer une plainte et y répondre efficacement sur les réseaux sociaux Chap 4 : Transmettre des consignes, des procédures avec un vocabulaire enrichi et adapté dans un contexte professionnel Module 4 : Assister et participer à une réunion en espagnol – 4 heures Chap 1 : Connaître le vocabulaire spécifique des réunions Chap 2 : Préparer un mémo, l'ordre du jour Chap 3 : Assister à une réunion et donner son opinion (formules adaptées) Chap 4 : Gérer l'accueil et l'information à diffuser auprès d'un public hispanophone. Expression Orale Contenu: Jeux de rôle, mises en situations et exercices adaptés aux besoins professionnels de l'apprenant définis lors de l'audit. Il s'agit grâce à des exercices de type « training » d'améliorer les capacités d'écoute de l'apprenant. Comprendre un échange, un discours, une conversation à l'oral en contexte professionnel. Interagir à l'oral en contexte professionnel Réagir et dialoguer à l'oral dans la vie courante. Articuler et enchaîner son discours à l'oral Lecture et compréhension de texte A partir d'une sélection de texte professionnels

...
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

Communiquer en espagnol dans un contexte professionnel - LEVELTEL - Sans niveau spécifique

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00571166	du 01/02/2025 au 31/12/2026	Bordeaux (33)	BORDEAUX CONCILIUM		MON COMPTE FORMATION	FPC