

# Assurer le service après-vente des appareils électroménagers connectés ou non - Bloc de compétences du titre professionnel Technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

AFPA ACCES A L' EMPLOI  
MC\_PSR\_NOUVELLE\_AQUITAINE@AFPA.FR

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Dossier  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau illettrisme, analphabétisme  
(Niveau 1 européen)

### Conditions d'accès :

Non renseigné

### Prérequis pédagogiques :

Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, il est préférable de savoir lire, écrire, compter.

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Assurer le service après-vente des appareils audiovisuels

## Contenu et modalités d'organisation

Assurer le service après-vente des appareils électroménagers connectés ou non Vérifier l'installation et l'utilisation des appareils électroménagers.Dépanner un appareil de traitement du lingeDépanner un appareil un lave-vaisselleDépanner un appareil de cuissonDépanner un appareil de conservation par le froid Session d'examen

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

## Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel -  
**Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)**



Éligible au CPF

## Et après ?

Suite de parcours

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
<b>00571033</b>	du 08/12/2025 au 08/04/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAUT			
<b>00571034</b>	du 01/06/2026 au 30/09/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAUT			
<b>00571068</b>	du 05/10/2026 au 03/02/2027	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAUT			

00571069

du 20/07/2026 au  
18/11/2026

Châtellerault  
(86)

AFPA VIENNE - SITE  
DE  
CHÂTELLERAULT

MON  
COMPTE  
FORMATION

FPC