

Technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel - Contrat en alternance

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES
-
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

De préférence, un niveau de français et mathématiques de classe de 1re ou de fin de BEP ou équivalent.Des connaissances de base en anglais sont un plus pour comprendre certaines notices techniques des constructeurs.Toutefois, toutes les demandes seront examinées individuellement quelles que soient les parcours antérieurs.

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Assurer le service après-vente des appareils électroménagers connecté ou nonAssurer le service après-vente des installations audiovisuelles

Contenu et modalités d'organisation

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternanceTravailler en sécuritéModule 1. Maîtriser la communication et l'installation d'équipements électroménagersVérifier l'installation et l'utilisation des appareils électroménagersGérer la communication client de l'accueil à l'interventionModule 2. Réparer un appareil à traitement du lingeDépanner un lave-lingeDépanner un sèche-lingeModule 3. Réparer un lave-vaisselle et un appareil de cuissonDépanner un lave-vaisselleDépanner un appareil de cuissonModule 4. Réparer un appareil de conservation par le froidDépanner un appareil de conservation par le froidRéparer un appareil de conservation par le froidModule 5. Diagnostiquer une installation audiovisuelleDiagnostiquer un dysfonctionnement d'utilisation ou de configuration d'une installation audiovisuelleModule 6. Réparer un téléviseur à écran platDiagnostiquer et remettre en état un téléviseur à écran platBilan de formation et période de certification

Commentaires sur la durée hedmomadaira

Parcours de formation personnalisable ?
Commentaires sur la parcours personnalisable

Oui

Type de parcours

Mixte

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00611293	du 18/05/2026 au 09/09/2027	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES BABYLONE		Non éligible	
00611294	du 18/05/2026 au 09/09/2027	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES BABYLONE		Non éligible	
00636698	du 02/02/2026 au 02/04/2027	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES BABYLONE		Non éligible	

00636699

du 02/02/2026 au
02/04/2027

Limoges (87)

AFPA - CENTRE DE
LIMOGES
BABYLONE

Non
éligible



00648337

du 01/12/2025 au
18/12/2026

Limoges (87)

AFPA - CENTRE DE
LIMOGES
BABYLONE

Non
éligible



00648338

du 01/12/2025 au
18/12/2026

Limoges (87)

AFPA - CENTRE DE
LIMOGES
BABYLONE

Non
éligible



00656020

du 15/12/2025 au
05/02/2027

Limoges (87)

AFPA - CENTRE DE
LIMOGES
BABYLONE

Non
éligible



00656021

du 15/12/2025 au
05/02/2027

Limoges (87)

AFPA - CENTRE DE
LIMOGES
BABYLONE

Non
éligible

