

PFI : Employé de commerce au drive**Financement**Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif**Organisme responsable et contact**DAQUTA DISTRIBUTION
AUZET Franck
06.12.72.40.31
f.auzet@daquta.fr**Accès à la formation****Publics visés :**Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)**Sélection :**Inscription obligatoire par un conseiller
en insertion professionnelle
Entretien
Méthode de recrutement par simulation
Information collective**Niveau d'entrée requis :**Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4
européen)**Conditions d'accès :**Les demandeurs d'emploi admis à suivre une
préparation opérationnelle à l'emploi individuel
sont présélectionnés et présentés par France
Travail. Les candidats sont choisis par le futur
employeur en fonction du profil de l'offre
déposée par ce dernier.**Prérequis pédagogiques :**

Sans prérequis

**Contrat de
professionnalisation
possible ?**

Non

Objectif de la formation

• Situer l'entreprise et son environnement • Acquérir les connaissances sur les bases du droit du travail • Appliquer les missions de l'employé de commerce drive • Utiliser les outils du drive • Intégrer la signature E. Leclerc Drive • Lutter contre la démarque • Utiliser le pistolet • Prendre en charge les clients au drive • Acquérir les connaissances sur les incontournables de la signature E.LECLERC Drive • Gérer les flux de marchandises au drive • Organiser le travail au drive • Respecter l'environnement des fruits et légumes • Appliquer les pratiques d'hygiène au drive • Prévenir les accidents au travail • Garantir la sécurité des personnes • Mettre en œuvre les gestes de sauvetage au travail

Contenu et modalités d'organisation

1. L'ENTREPRISE ET SON ENVIRONNEMENT Identifier les grands principes de la politique de l'enseigne et son fonctionnement S'approprier l'environnement l'enseigne 2. LE SALARIE DANS SON ENTREPRISE Identifier les fondamentaux des droits du travail Appliquer les règles collectives 3. LE ROLE ET LES MISSIONS DE L'EMPLOYE DE COMMERCE DRIVE Identifier les tâches à effectuer pour un employé de commerce drive Définir le profil des clients du drive Adapter son comportement en fonction des situations 4. LES OUTILS DU DRIVE Identifier les outils du drive Utiliser les outils de communication pour parler du drive 5. LA SIGNATURE E.LECLERC DRIVE Intégrer la signature E. LECLERC DRIVE ET LES INCONTOURNABLES 6. LA LUTTE CONTRE LA DEMARQUE ET L'INVENTAIRE Identifier les différentes démarques Définir les causes et les conséquences de la démarque Mettre en place des actions pour traiter la démarque 7. LE FONCTIONNEMENT DU PISTOLET Identifier le principe de l'utilisation du pistolet Déterminer l'utilité du pistolet pour le réapprovisionneur Déterminer l'utilité du pistolet pour le préparateur Déterminer l'utilité du pistolet pour le livreur 8. LA RELATION CLIENT AU DRIVE : ACCUEIL, PRISE EN CHARGE ET GESTION DES CONFLITS Identifier les comportements clients Prendre en charge le client au drive Reconnaître les situations délicates et conflictuelles Gérer les situations délicates et conflictuelles 9. LES INCONTOURNABLES DE LA SIGNATURE E.LECLERC DRIVE Identifier les incontournables pour tous les clients Identifier les incontournables pour les nouveaux clients Identifier les incontournables pour les clients insatisfaits Appliquer les actions + 10. LA GESTION DES FLUX DE MARCHANDISES ET DES STOCKS Identifier les commandes à passer Organiser la réception des marchandises en amont Mettre en œuvre la réception des marchandises Appliquer les procédures en cas de retour de marchandises 11. LES METHODES D'ORGANISATION DU TRAVAIL Organiser le travail Travailler en équipe 12. L'ENVIRONNEMENT TECHNOLOGIQUE DES FRUITS ET LEGUMES ET LA GESTION DES PRODUITS FRAIS Intégrer l'environnement technologique des fruits et

...
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

Validation(s) Visée(s)**> Attestation de fin de formation****Et après ?**

Suite de parcours

Embauche possible

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00570532	du 03/03/2025 au 15/04/2025	Lesparre- Médoc (33)	DAQUTA DISTRIBUTION		Non éligible	