

# Technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel - Contrat en alternance

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES  
-  
MC\_PSR\_NOUVELLE\_AQUITAINE@AFPA.FR

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salaré(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Dossier  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

### Conditions d'accès :

Non renseigné

### Prérequis pédagogiques :

De préférence, un niveau de français et mathématiques de classe de 1re ou de fin de BEP ou équivalent. Des connaissances de base en anglais sont un plus pour comprendre certaines notices techniques des constructeurs. Toutefois, toutes les demandes seront examinées individuellement quelles que soient les parcours antérieurs.

### Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

## Objectif de la formation

Assurer le service après-vente des appareils électroménagers connecté ou non  
Assurer le service après-vente des installations audiovisuelles

## Contenu et modalités d'organisation

**Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance**  
Travailler en sécurité  
**Module 1. Maîtriser la communication et l'installation d'équipements électroménagers**  
Vérifier l'installation et l'utilisation des appareils électroménagers  
Gérer la communication client de l'accueil à l'intervention  
**Module 2. Réparer un appareil à traitement du linge**  
Dépanner un lave-linge  
Dépanner un sèche-linge  
**Module 3. Réparer un lave-vaisselle et un appareil de cuisson**  
Dépanner un lave-vaisselle  
Dépanner un appareil de cuisson  
**Module 4. Réparer un appareil de conservation par le froid**  
Dépanner un appareil de conservation par le froid  
Réparer un appareil de conservation par le froid  
**Module 5. Diagnostiquer une installation audiovisuelle**  
Diagnostiquer un dysfonctionnement d'utilisation ou de configuration d'une installation audiovisuelle  
**Module 6. Réparer un téléviseur à écran plat**  
Diagnostiquer et remettre en état un téléviseur à écran plat  
Bilan de formation et période de certification

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

## Validation(s) Visée(s)

**Titre professionnel technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

## Et après ?

Suite de parcours

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00568089	du 28/07/2025 au 20/11/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT		Non éligible	
00568090	du 28/07/2025 au 20/11/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT		Non éligible	
00568091	du 13/10/2025 au 05/02/2027	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT		Non éligible	

<b>00568092</b>	du 13/10/2025 au 05/02/2027	Châtelleraut (86)	<b>AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT</b>	Non éligible	
<b>00568093</b>	du 08/12/2025 au 02/04/2027	Châtelleraut (86)	<b>AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT</b>	Non éligible	
<b>00568094</b>	du 08/12/2025 au 02/04/2027	Châtelleraut (86)	<b>AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT</b>	Non éligible	
<b>00568095</b>	du 30/03/2026 au 23/07/2027	Châtelleraut (86)	<b>AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT</b>	Non éligible	
<b>00568096</b>	du 30/03/2026 au 23/07/2027	Châtelleraut (86)	<b>AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT</b>	Non éligible	
<b>00568097</b>	du 29/06/2026 au 22/10/2027	Châtelleraut (86)	<b>AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT</b>	Non éligible	
<b>00568098</b>	du 29/06/2026 au 22/10/2027	Châtelleraut (86)	<b>AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT</b>	Non éligible	