

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

SIMPLON BAYONNE  
SAUBION Sophie  
06.06.06.06.06  
ssaubion@simplon.co

## Accès à la formation

## Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

## Sélection :

Inscription obligatoire par un conseiller  
en insertion professionnelle  
Entretien

## Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

## Conditions d'accès :

Que vous soyez demandeur d'emploi, en reconversion, jeune ou déjà professionnel.le du secteur, cette formation vous est ouverte pour faire carrière dans la tech.

## Prérequis pédagogiques :

Une très forte motivation, à démontrer lors de la candidature Curieux et créatif Prêt à travailler en équipe et à collaborer autour de projets La volonté de vous investir dans la durée dans un parcours de formation intense Votre niveau de maîtrise technique Une bonne connaissance des métiers et domaines du numérique est nécessaire. Plus précisément : Vous savez travailler sur un poste de travail (outils bureautiques, mails, navigation web, système de fichier, etc). Vous avez une compréhension approfondie du métier visé par la formation Vous pourrez mettre en valeur vos capacités dans le cadre du processus de candidature, notamment au travers d'une phase d'auto-apprentissage et de la réalisation d'un projet

## Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Le technicien ou la technicienne support informatique en spécialisation jeux vidéo est le premier interlocuteur des professionnels de la production logiciel/jeux vidéo sur leurs outils de travail. Il/elle installe le matériel de nouveaux arrivants (poste de travail, applications, périphériques et téléphone), résout les problèmes techniques de premier niveau et s'assure que les équipements soient à jour et optimisés. Il/elle est aussi le point de contact des utilisateurs de jeux vidéo, en les accompagnant lorsqu'ils rencontrent des problèmes techniques (bugs, compatibilité, installation, configuration...). Plus généralement, le technicien ou la technicienne de support assure la maintenance et la sécurisation de l'ensemble des ordinateurs de l'entreprise, il intervient aussi sur les équipements du réseau, pour les installer, les maintenir à jour ou les dépanner. Le métier de technicien.ne de support pour les studio de jeux vidéo s'articule autour des activités suivantes : assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs sur leur poste de travail mettre en service des équipements numériques intervenir sur des éléments d'infrastructure Rythme : 3 jours en présentiel / 2 jours à distanciel

## Contenu et modalités d'organisation

Introduction à la formation Au sein d'une promotion à effectif réduit (15 à 20 personnes maximum), vous découvrez dès les premiers jours les grandes lignes de votre futur métier, expérimentez la pédagogie active de Simplon et faites connaissance avec vos co-apprenant.es. Très vite, vous aurez une vision claire des compétences à acquérir et des critères sur lesquels vous serez évalué-es pour l'obtention de la certification finale. Phase 1 - Vous assistez des utilisateurs de jeux vidéo en centre de service Vous plongez dans le quotidien d'un technicien.ne support en centre de service. Vous aidez à distance, les utilisateurs de jeux vidéo, notamment : - vous accompagnez un utilisateur qui rencontre un problème, de la réception de la demande à la clôture du ticket, avec l'aide d'une base de connaissances - vous recommander des configurations techniques pour les besoins en performance d'un jeu vidéo - vous personnalisez à distance le paramétrage d'un poste informatique - vous diagnostiquez et résolvez des problèmes de compatibilité (Mac, Windows, Linux) Phase 2 – Vous assistez les collaborateurs d'une entreprise de jeux vidéo et contribuez à la gestion du parc informatique Vous vous immergez dans le quotidien d'un.e technicien.ne support d'un studio de jeux vidéo : - vous accompagnez des employés à prendre en main un outil bureautique ou de communication (Microsoft 365, e-mail, messagerie instantanée ...) - vous intégrez des postes informatiques à un domaine Active Directory - vous reconfigurez un poste de travail et la sécurité de l'accès au réseau (pare-feu, VPN...). - vous mettez en service une flotte d'ordinateurs et les intégrez à l'inventaire Phase 3 – Vous assistez l'équipe chargée de la production dans un studio de jeux vidéo Vous abordez maintenant des situations plus complexes pour les équipes chargées du développement de jeux vidéo : - vous résolvez un problème d'équipement réseau (switch, firewall, répéteur...) - vous organisez à l'échelle d'une équipe les accès, les mises à jour et la maintenance logiciel (Unity, UnrealEngine, Perforce, etc) - vous résolvez en urgence des problèmes de sécurité (EDR, anti-virus, certificats, accès...) sur les postes des

...  
Parcours de formation personnalisable ?  Oui  Non Type de parcours  Non renseigné

## Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'assistance en informatique - Niveau 4 : **Baccalauréat**  
(Niveau 4 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

## Et après ?

## Suite de parcours

A l'issue de cette formation, vous pourrez continuer votre parcours chez Simplon avec la formation Technicien.ne Supérieur Systèmes et Réseaux.

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00559099	du 10/06/2025 au 11/09/2025	Bayonne (64)	SIMPLON BAYONNE		MON COMPTE FORMATION	FPC