

Comprendre et adapter son style de communication avec la Process Com

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

MCG EQUILIBRA & CONSEILS
Marie-Cécile GAYRAL
06.15.81.84.64
gayralmariececile@gmail.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarie(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien
Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :
Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :
Sans conditions - Sur devis et demande.

Prérequis pédagogiques :
Aucun prérequis spécifique.

Contrat de professionnalisation possible ?
Non

Objectif de la formation

- Découvrir et comprendre les concepts fondamentaux de la Process Communication Model (PCM). - Identifier leur profil de personnalité et celui de leurs interlocuteurs. - Adapter leur style de communication en fonction des besoins et des préférences des autres. - Reconnaître et gérer les situations de stress grâce aux outils PCM. - Renforcer les relations professionnelles et personnelles par une communication authentique et efficace.

Contenu et modalités d'organisation

Jour 1 : Découverte de la Process Com et analyse de son profil - Introduction à la Process Com * Origine et fondements de la Process Communication Model * Les 6 types de personnalité : caractéristiques, forces, et besoins psychologiques * Identifier son profil de base et ses zones de confort - Analyse des interactions et des styles de communication * Reconnaître les différents styles de communication * Développer une écoute active et ajuster son discours * Atelier pratique : Analyse de cas réels pour identifier les types de personnalité Jour 2 : Adapter sa communication et gérer les situations de stress - Adapter son style de communication * Les stratégies pour répondre aux besoins psychologiques de ses interlocuteurs * Améliorer les relations professionnelles grâce à la flexibilité comportementale * Exercice pratique : Mise en situation de dialogues adaptés - Prévenir et gérer les situations de stress * Identifier les signaux d'alerte du stress et des conflits * Techniques pour désamorcer les tensions et restaurer une communication constructive * Exercice final : Création d'un plan d'amélioration personnel basé sur le modèle PCM - Évaluation collective et individuelle des compétences acquises.

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Individualisé

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Sans objet.

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00553478	du 01/01/2025 au 01/01/2029	Lavardac (47)	MCG EQUILIBRA & CONSEILS		Non éligible	