

# Les bonnes pratiques de savoir-vivre professionnel

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

MCG EQUILIBRA & CONSEILS  
Marie-Cécile GAYRAL  
06.15.81.84.64  
gayralmariececile@gmail.com

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salaré(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Entretien  
Inscription directe ou par un conseiller  
en insertion professionnelle

### Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

### Conditions d'accès :

Sans conditions - Sur devis et demande.

### Prérequis pédagogiques :

Aucun prérequis nécessaire.

Contrat de  
professionnalisation  
possible ?

Non

## Objectif de la formation

- Comprendre les enjeux du savoir-vivre dans les relations professionnelles. - Adopter une attitude respectueuse et professionnelle en toutes circonstances. - Développer des comportements favorisant une communication harmonieuse au travail. - Gérer les différends ou tensions de manière diplomatique. - Améliorer leur image personnelle et leur impact relationnel dans le milieu professionnel.

## Contenu et modalités d'organisation

**Jour 1 : Les fondements du savoir-vivre professionnel** - Comprendre le savoir-vivre au travail \* Les bases du savoir-vivre : politesse, ponctualité, tenue vestimentaire \* Les enjeux de l'étiquette professionnelle dans les relations internes et externes \* Les attentes en matière de respect et de comportement selon les cultures - Communication et attitudes professionnelles \* Les bonnes pratiques de communication orale et écrite \* Maîtriser l'art de l'écoute active et des réponses adaptées \* Exercices pratiques : rédaction d'emails professionnels et mises en situation  
**Jour 2 : Gestion des relations et posture professionnelle** - Travailler en harmonie avec son entourage \* Favoriser des relations respectueuses et constructives avec les collègues \* Gérer les désaccords avec courtoisie et professionnalisme \* Études de cas : analyse de comportements inappropriés et solutions - Renforcer son image professionnelle \* L'impact de l'attitude sur la perception de soi par les autres \* Adopter une posture assertive et bienveillante \* Ateliers interactifs : simulations de situations courantes au travail - Évaluation collective et individuelle

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Individualisé**

## Validation(s) Visée(s)

> **Attestation de fin de formation**

## Et après ?

Suite de parcours

Sans objet

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00553238	du 01/01/2025 au 01/01/2029	Lavardac (47)	MCG EQUILIBRA & CONSEILS		Non éligible	